

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	200.12.179.112
Started:	06/10/2015 4:01 PM	Completed:	06/23/2015 12:57 PM
Time Spent:	13 days, 309 hours, 18536 minutes, 1112158 seconds, 1112158000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Colombia

Institución Pública Postulante

Alcaldía Municipal de Itagüí

Nombre de la Experiencia Innovadora

Plan Digital TESO

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

3 años

Categoría a la que postula

Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

Plan Digital TESO es una iniciativa socioeducativa del gobierno municipal de Itagüí en asocio con Universidad EAFIT. TESO significa Transformar la Educación para crear Sueños y Oportunidades, este es el objetivo por el cual desde el año 2012 se promueve en las comunidades de las 24 Instituciones educativas del municipio, con sus 36.000 estudiantes y sus familias, 1157 docentes y 105 directivos, un plan integral que está desarrollando capacidades e iniciativas en los integrantes de la comunidad educativa y los funcionarios administrativos, quienes integran las tecnologías de la información y las comunicaciones a sus ambientes de aprendizaje, mejoran la calidad educativa; así se aporta al desarrollo integral de los ciudadanos siglo XXI. El Plan Digital TESO se desarrolla integrando cuatro líneas estratégicas: Investigación, Aprendizaje, Gestión y Tecnología las cuales son soportadas por una red educativa disponible en www.planteso.edu.co El Plan Digital TESO ha logrado que la totalidad de los directivos docentes de Itagüí lideren cambios en sus instituciones y que los 1.157 docentes participen de actividades de formación para el desarrollo de competencias TIC. Itagüí, único municipio colombiano en el que cada

docente tiene un computador portátil como herramienta de trabajo y hay un indicador de 2.4 estudiantes por computador.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: Alcaldía de Itagüí

Dirección: Carrera 51 51-55 Itagüí Antioquia

Teléfono: 3737676

Fax: 3737676

Página Web: <http://www.itagui.gov.co/> www.planteso.edu.co

E-mail: alcaldia@itagui.gov.co

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Local

Naturaleza Administrativa de la Entidad

*Otra, explique::*Alcaldía Municipal

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Al iniciar su administración, el actual alcalde de Itagüí, Carlos Andrés Trujillo, encontró un grave problema en la educación básica del municipio, al encontrar en las aulas de las instituciones educativas equipos tecnológicos mal instalados que por el desuso se fueron dañando. Adicionalmente, el municipio había comprado 11 mil computadores portátiles XO que no habían sido distribuidos en las instituciones y no se contaba con ningún plan para el uso y la integración de esta adquisición tecnológica en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. A esta situación se suma otros dos factores problematizadores; la infraestructura tecnológica y eléctrica de las instituciones no soportaba las condiciones necesarias para el uso de las 11 mil máquinas y los docentes no tenían las competencias y los conocimientos necesarios para integrar las tecnologías de la información y las comunicaciones a sus planeaciones y actividades educativas; El Plan Digital TESO nace como estrategia integral para dar solución a este problema y potenciar en la comunidad competencias siglo 21 aprovechando las tecnologías para el mejoramiento de la calidad educativa.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

El Plan Digital TESO consiste en desarrollar estrategias, actividades y prácticas educativas para generar cultura de innovación y aprendizaje a través del uso, integración y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a la vida institucional de las 24 instituciones educativas oficiales de Itagüí, en donde todos los integrantes de la comunidad: estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia y funcionarios administrativos, desarrollan competencias digitales y del siglo XXI como la autonomía, el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y el trabajo colaborativo, de cara al ejercicio responsable de una ciudadanía coherente con los retos del siglo actual que además permita el mejoramiento de la calidad educativa. Paralelamente, el Plan Digital TESO desde la línea de tecnología realiza la

modernización tecnológica (conectividad, servidores, adecuaciones eléctricas, adquisición de nuevas tecnologías, software libre, aplicaciones web) y el soporte técnico a la totalidad de las instituciones, basados en principios de eficiencia, usabilidad, accesibilidad que permite aprendizajes donde y cuando se requieran según su contexto. Todas estas acciones están enmarcadas en un sistema de gestión que asegura la integración de la tecnología como un medio que facilita la transformación educativa y que empodera a los actores involucrados para hacer uso efectivo y transparente de todos los recursos asignados, buscando siempre la calidad de los servicios educativos y su mejora continua. Finalmente todas las acciones del plan buscan la creación de escenarios para la innovación que permitan transformar las aulas, las instituciones educativas y la ciudad en un gran laboratorio de creatividad y aprendizaje.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa. Categoría seleccionada: Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

El Plan Digital TESO es una experiencia de Calidad, la cual desarrolla estrategias y acciones que están alineadas con las competencias establecidas por los Ministerios Nacionales de Educación y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, además, cada estrategia y práctica educativa es acompañada y validada por investigadores con experiencia en el tema a desarrollar y comprende una rigurosa planeación según los objetivos trazados. Así mismo, el Plan Digital TESO cumple con los estándares internacionales de calidad en la modernización de la infraestructura TI (Tecnología de la Información) de las instituciones educativas y el Plan Maestro de Gestión del Plan Digital TESO asegura que todos los servicios sean ofrecidos con calidad, desde lo humano hasta lo técnico. Nuestros beneficiarios son atendidos siempre con lo mejor, disponiendo para las actividades servicios como transporte, alimentación y herramientas técnicas, que aseguran el gozo pleno de todos los momentos por parte de los beneficiados. Es una experiencia de innovación en educación en el sector público con toda una propuesta integral de uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones que busca transformar el acto pedagógico del docente y la relación del estudiante del sector oficial con el conocimiento.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

La experiencia surge de una alianza Público- Privada, en la que se propone un trabajo en conjunto de innovación educativa entre la Alcaldía de Itagüí representada por su alcalde Carlos Andrés Trujillo González, el apoyo técnico de la Secretaria de Educación y la Universidad EAFIT, representada en sus grupos de investigación, con una amplia experiencia en la implementación de modelos de innovación educativa con uso de tecnologías, quienes diseñaron el Plan Digital TESO, a partir de un trabajo colaborativo con la comunidad educativa de Itagüí. La experiencia se construye a partir del trabajo de investigación, acción, participación en el contexto particular del municipio de Itagüí y teniendo en cuenta la articulación de componentes que antes no habían sido contemplados en otras experiencias similares desarrolladas en otras localidades.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

El Plan Digital TESO es una experiencia en gestión pública innovadora porque:

- Su misión se enfoca en un Modelo de Gestión para la transformación educativa de todo un municipio.

- Es el primer proyecto de esta índole en Colombia que integra el componente de Investigación, Desarrollo e Innovación –I+D+i- en sus componentes estratégicos.

-Cuenta con apoyo permanente del sector académico.

-Se desarrolla articulando paralelamente cuatro componentes estratégicos con la participación de directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia, que son: Gestión, I+D+i, Tecnología, Aprendizaje.

-Involucra en la gestión, por primera vez, a los docentes como formadores de formadores en la apropiación de las TIC a la educación.

-Involucra en la gestión a los estudiantes como líderes en la promoción del uso y apropiación de las herramientas tecnológicas en sus instituciones.

-Los beneficiarios crean contenidos como producto de su formación y participación en semilleros de investigación, cursos, diplomados y maestrías.

-Horizonte de largo plazo: el Plan no se enfoca en el desarrollo de capacidades para el momento actual, sino en la consolidación de una cultura del aprendizaje y de la innovación con el uso de TIC en el largo plazo.

-Acompañamiento permanente a todas las instituciones educativas a través de la orientación y apoyo de un Tutor para cada institución.

-Reflexión permanente y mejoramiento continuo de los procesos.

-Plataforma Tecnológica: software y hardware en constante proceso de modernización.

-Seguimiento permanente al desarrollo del Plan por parte de la Academia y de los funcionarios públicos que lideran el proyecto.

- Se ha puesto especial atención en el desarrollo de habilidades del siglo 21 tales como la creatividad, la comunicación, el trabajo colaborativo, la autonomía, el pensamiento crítico y
- Las computadoras portátiles se han integrado en todos los cursos y asignaturas (incluyendo la música, las artes y otros temas).
- TESO ha apoyado especialmente directivos docentes del municipio de Itagüí en el mundo digital y sus virtudes a través de una variedad de actividades de igual a igual convertirlos en campeones de la adopción de las TIC en las escuelas.
- Una amplia labor se llevó a cabo con los docentes para ayudarles a generar estrategias para la apropiación creativa de la tecnología y el diseño de los nuevos entornos de aprendizaje. Esto se hizo a través de la presencia en cada institución de un tutor con las habilidades necesarias para apoyar a los maestros en todo el día y el año en la adopción de soluciones innovadoras.
- La investigación continua, la retroalimentación y la adaptación se ha implementado a lo largo de la vida del proyecto.
- La participación permanente de los líderes políticos locales en el diseño y ejecución del proyecto al frente de los cuales ha estado la Secretaria de Educación ha garantizado el apoyo político necesario para superar los obstáculos y proporcionando los recursos necesarios.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

El Plan Digital TESO tiene antecedentes desde la Universidad EAFIT, la cual desde la Línea I+D en informática Educativa desarrolló el proyecto Conexiones que nació en 1991 y que benefició entre otras en diferentes regiones de Colombia a dos instituciones educativas de Itagüí. Así mismo, esta línea de la universidad ha desarrollado otros proyectos que generaron Modelos sólidos de integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a la Educación.

Las siguientes son algunas de las investigaciones base del desarrollo conceptual del Plan Digital TESO.

Investigaciones:

- Zea Claudia, Atuesta M.R. y otros. "Hacia una comunidad educativa interactiva". Editorial Universidad EAFIT. ISBN 978-958-8281-63-6. p. 143. Medellín, Colombia. 2007.
- Zea, Claudia. Atuesta, María del R. Zea, Villegas, Gustavo. Y Otros. "Hacia un modelo de formación continuada de docentes de educación superior en el uso pedagógico de las tecnologías de Información y comunicación". Cuadernos de Investigación, Universidad EAFIT. Documento 35 – 082005. ISSN 1692 – 0694. agosto de 2005.
- Zea Restrepo C., Atuesta Venegas, M. Del R., M., Henao Calad M. y Hernández M. Del P. Entendiendo las ciencias con mapas conceptuales".Revista universidad EAFIT. No. 134. ISSN 0120-341X. Pág. 10 a 24. 2004.
- Atuesta Venegas, María del Rosario, Zea Restrepo Claudia María y Nicholls Estrada Beatriz. "Validación del Modelo de Centros Tecnológicos Comunitarios propuesto por Escuela Global". Revista universidad EAFIT. Vol. 40. No. 136. ISSN 0120-341X. pp. 35 a 49. 2004.
- Atuesta Venegas, María del Rosario, Zea Restrepo Claudia María y Nicholls Estrada Beatriz. " Los Centros Tecnológicos Comunitarios, una opción para el acceso a la tecnología en las zonas rurales".Revista universidad EAFIT. No. 129. ISSN 0120-341X. Pág. 9 a 20. 2003.

- ATUESTA, MARÍA DEL R. Zea, Claudia M. y Otros. "Conexiones, informática y escuela. Un enfoque global". Ed. Universidad Pontificia Bolivariana, 1ra. Edición, 2000.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

El Plan Digital TESO tiene un impacto en la población del municipio de Itagüí que se encuentra en edades entre los 5 y los 18 años principalmente, estudiantes que cursan grados desde preescolar hasta undécimo y medias técnicas en el sector oficial, adicionalmente, las personas que se forman en jornadas nocturnas entre ellos adultos y adultos mayores también se benefician de las acciones del Plan. Además, los maestros, coordinadores y rectores de las 24 instituciones educativas oficiales de Itagüí son beneficiados a través de los diferentes procesos de formación y acompañamiento personalizado en el desarrollo de sus prácticas educativas y proyectos de investigación. Así mismo, los padres de familia reciben beneficios del Plan Digital TESO a través de las charlas de sensibilización frente al uso responsable de las TIC y al acceso a través de la web a recursos educativos que favorecen los procesos de aprendizaje de sus hijos. La comunidad de Itagüí que no tiene relación directa con las instituciones también se beneficia gracias a la estrategia de laboratorios del Plan Digital TESO, a través de la cual pueden asistir gratuitamente a cursos ofrecidos en los Punto Vive Digital Plus en temáticas como diseño 3D y ofimática básica.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

El Plan Digital TESO desde el año 2012 interviene las 24 instituciones educativas públicas del municipio de Itagüí sin distinciones de edad, género o etnia y con diferenciación para los niños y niñas con necesidades educativas especiales. De forma específica, se ha formado el 98% de la planta docente del municipio en el uso y apropiación pedagógica de las TIC (1.151 docentes), 100% de directivos docentes formados en el uso de la tecnología para la gestión en las instituciones educativas (104 directivos docentes), 6 instituciones educativas incorporan modelos de innovación educativa para el 100% de sus estudiantes (8.000 estudiantes), las restantes 18 instituciones educativas incorporan igualmente las tecnologías de la información y las comunicaciones a sus prácticas educativas, con 28.000 estudiantes, 4.500 estudiantes líderes en competencias del siglo XXI los cuales han participado de forma directa en alguna de las estrategias de formación ofrecidas por el Plan y socialización a 20.000 padres de familia en los beneficios pedagógicos del uso de la tecnología en la educación a través de escuelas de padres, ferias municipales y medios de comunicación impreso y virtual. De forma indirecta, se han beneficiado los 36.000 estudiantes a través de las diferentes experiencias de innovación educativa desarrolladas por sus docentes y por la recuperación, modernización y puesta a punto del parque tecnológico de las instituciones (computadores, servidores, videobeam, conectividad etc.) logrando que cada docente del municipio cuente con un computador exclusivo para su uso y un promedio de 2.42 estudiantes por computador.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información:- Menores tiempo de espera- Reducción de costos de trámites- Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

El Plan Digital TESO beneficia a los ciudadanos de Itagüí porque disminuye las brechas de desigualdad al acercarlos al conocimiento y a la información a través de los recursos digitales educativos a los que acceden a través de los computadores y la conectividad gratuita que tienen disponible en sus instituciones y en los punto vive digital. Adicionalmente, los 36.000 estudiantes de las 24 instituciones educativas oficiales de Itagüí gozan de nuevas experiencias de aprendizaje, gracias a la formación que sus docentes han recibido en el Plan Digital TESO, la cual les ha permitido diseñar nuevas formas de compartir y de aprender junto con sus estudiantes. Los estudiantes, docentes y directivos de Itagüí viven mejores condiciones de educación y siguen desarrollando competencias que los prepara para afrontar los retos del mañana y cumplir sus sueños como lo son: liderazgo, comunicación, autonomía, pensamiento crítico, creatividad, trabajo colaborativo. Igualmente se benefician de manera directa e indirecta, las familias de estos 36.000 estudiantes.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de

300 palabras):

Dado que la dinámica de trabajo implica necesariamente la consideración de elementos de difícil medición cuantitativa y adicional a la información de monitoreo y evaluación de resultados, algunas estrategias por su dinámica tienen contemplado dentro de sus insumos de evaluación técnicas cualitativas como entrevistas a profundidad, focus group o la incorporación dentro de los instrumentos de evaluación convencionales preguntas abiertas que buscan responder o indagar algún aspecto particular a considerar y que por sus características no son fáciles de medir en términos de proporciones. De esta forma la evaluación se contempla de forma integral contemplando técnicas estadísticas siempre complementadas con la experiencia y la dinámica particular de la ejecución del Plan Digital TESO.

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

El sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación (M&E) del Plan Digital TESO propende por almacenar, sintetizar, analizar y promover la información que día a día se levanta en las diferentes estrategias del Plan. El sistema de monitoreo está concebido para promover información a los diferentes actores sobre la gestión administrativa y operativa del mismo, donde los destinatarios de esta información se clasifican en: Actores Internos, Actores Externos, Población Objetivo y Sociedad Civil. El Sistema de M&E hace seguimiento al tablero de indicadores del Plan, a partir de 2015 y con la migración a un sistema de información en nube, se dispone de forma permanente el Tablero de Indicadores actualizado, como mecanismo de divulgación, se elabora de forma quincenal un reporte con la asistencia a las actividades que fueron programadas y será el insumo para la posterior elaboración del informe de gestión a divulgar. El sistema de información del Plan Digital TESO tiene como objetivo principal la creación de hojas de vida de formación de cada uno de los participantes, con el objetivo de saber de forma permanente, el tránsito de un estudiante, docente o directivo en las estrategias del Plan y con esto, observar si existen problemas de saturación o sobrecarga de estrategias en algunos agentes. El segundo componente del sistema de M&E consiste en la evaluación de resultados del proyecto en términos de uso y apropiación de las TIC por parte de la comunidad educativa impactada. La metodología de la evaluación propuesta es una evaluación antes-después, es decir, se hará en dos momentos, usando los mismos indicadores, instrumentos de evaluación y actores. Esta evaluación permite comparar la situación inicial de la población objetivo contra la situación final. De esta forma, la EBR (Evaluación Basada en Resultados) puede dar cuenta de la relación causa-efecto entre el proyecto y sus resultados.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

El Plan Digital TESO es una experiencia susceptible de ser replicada porque atiende una necesidad que vive la educación hoy en todo el mundo y es el acceso al conocimiento a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones, aún más, desde la educación inicial y básica, que forma a los hoy llamados "nativos digitales" se debe liderar estrategias que permitan potenciar el aprendizaje a través de las tecnologías. El Plan Digital TESO contempla la atención con calidad a todos los actores de la comunidad educativa con diferentes estrategias. Es un Plan que es adaptable a instituciones de diferentes dimensiones, permite el fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al ser una iniciativa de uso común. Otro factor fundamental es que el Plan Digital TESO repercute en el mejoramiento de otras condiciones como la sana convivencia, el sentido de pertenencia, el liderazgo y el emprendimiento gracias a la creatividad y formación de los estudiantes. Es un proyecto en el cual la tecnología es una excusa que hace posible los proyectos de vida de los jóvenes y que genera mejores oportunidades.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Existen algunos elementos centrales que son fundamentales que sean considerados antes de que la experiencia del Plan Digital TESO sea replicada por otras entidades, estos son factores que

infortunadamente la administración municipal de Itagüí tuvo que resolver y que exigen grandes esfuerzos económicos y humanos.

- Estado de la infraestructura eléctrica de las instituciones
- Estado de la infraestructura tecnológica de las instituciones
- Estado de la infraestructura física.
- Experiencias previas frente al uso de las tecnologías en la educación por parte de los docentes.
- Caracterización de competencias digitales del docente y formación pertinente frente a dicha caracterización, intereses y habilidades.
- Motivación permanente a Directivos y docentes.
- Clima Institucional
- Para hacer transferencia a escala municipal es necesario la voluntad política de los gobernantes.
- Análisis cultural de la región (contexto)

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Con el Plan Digital TESO buscamos que para el año 2023 la comunidad educativa del Municipio de Itagüí apropie una cultura de aprendizaje e innovación con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y así hacer posible la transformación de los ambientes educativos y la creación de sueños y oportunidades de desarrollo a lo largo de la vida. Para el cumplimiento de la visión se tiene considerado tres fases acordes a los tiempos de cambio en las administraciones municipales. La primera fase contempla el período 2012- 2015, la segunda de 2016- 2019 y la tercera 2020-2023. En el plazo acordado para la primera fase se han cumplido los objetivos y metas planteadas.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

Adicional a la apropiación de una cultura de la innovación educativa por parte de los docentes y el uso de la tecnología para la gestión académica de los directivos, el Plan Digital TESO se ha convertido en una excusa para que niños y niñas vivan la experiencia de estar en una Universidad y de exponerse a económicas y sociales diversas, esta experiencia permite ampliar sus horizontes y darle un mejor uso a el tiempo libre en espacios propicios para la investigación, la formación y la innovación. Esta experiencia sumada a el desarrollo de competencias de comunicación, creatividad, pensamiento crítico, autonomía y colaboración han aportado al mejoramiento de la seguridad del municipio.

A partir de actividades y estrategias que promueven en los docentes y directivos el desarrollo de competencias colaborativas y el mutuo reconocimiento, se ha contribuido de forma significativa al mejoramiento del clima laboral entre los docentes del municipio, especialmente, a través de la implementación de una estrategia que reúne, al menos dos veces al año, a todos los docentes del municipio en un espacio para el aprendizaje de herramientas TIC y especialmente, para la colaboración entre pares. Igualmente se implementan espacios municipales en los cuales los docentes comparten sus experiencias de uso de las TIC con cierto grado de madurez y acompañamiento por parte del Plan Digital a sus demás compañeros. A partir de actividades lúdicas, se aporta a la comprensión y reflexión en torno a la paz, la reconciliación y la historia de nuestro país, los niños generaron múltiples contenidos que ampliaron el universo narrativo de "Villa Colombia", un cortometraje realizado para el primer Encuentro Creativo del Plan Digital TESO en el que se narra la cotidianidad de un pueblo que experimenta conflicto social y entra a una etapa de diálogo. Es a partir de estos espacios que se plantean soluciones en escenarios diversos y se aporta para el desarrollo de las competencias del siglo XXI.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

Según el instrumento de evaluación de resultados, el principal logro es haber posicionado en las 24 instituciones un modelo de gestión educativa mediado por TIC el cual se materializa en las diferentes estrategias desarrolladas y aquellas que comienzan a surgir de forma espontánea y que son propuestas por los docentes en sus instituciones. Los estudiantes del municipio de Itagüí mejoraron significativamente en las pruebas académicas estatales denominadas Pruebas Saber 11 en el año 2014 en comparación con los resultados obtenidos en el 2011 (Ver documento anexo). Con respecto a la transformación de las prácticas educativas y gracias a la estrategia de

instaurar la política del computador como parte de la dotación del 100% de los docentes del municipio, el 98% de los docentes manifiestan tener acceso de forma permanente a un computador con acceso a internet, en cuanto a su uso, el 62% manifestaron hacerlo con una frecuencia mayor a dos horas diarias donde más de la mitad de este tiempo está dedicado a actividades relacionadas con su aprendizaje. Un aspecto adicional es la percepción de los docentes frente a los beneficios que tienen las TIC, donde el 94% manifiestan sentirse más motivados a desarrollarse profesionalmente. Estas actividades se reflejan directa o indirectamente en la forma en la que el docente emplea las TIC como apoyo pedagógico en la institución educativa y en general, en los beneficios sociales derivados de su uso. En este sentido, el 85% de los docentes del municipio manifestaron sentirse más motivados a trabajar en red con sus colegas y un 95% motivado en apoyar procesos de transformación educativa. Este nivel de motivación, acompañado de los procesos de formación se ven reflejados finalmente en el uso que le dan los docentes a las TIC en el aula donde el 82% manifiesta hacerlo. En términos de infraestructura, el municipio de Itagüí contaba con el peor promedio de estudiantes por computador en el Valle de Aburra y a través del mejoramiento de la arquitectura TI en las instituciones educativas y el logro de la gobernabilidad del parque tecnológico a través de la mesa de ayuda tecnológica del municipio se logró a 2014 un promedio de menos de 1 mega en el año 2012, 2.42 estudiantes por computador y pasar de una velocidad promedio de 1 mega en el año 2013 a 4 en 2014, adicionalmente, 4 instituciones del municipio cuentan con una arquitectura tecnológica con altos estándares de calidad, conectividad de extremo a extremo, un sistema de controladora en nube que permite administrar y filtrar contenidos no adecuados para los estudiantes y darle un mejor uso a las 20 megas disponibles en cada una de las instituciones modernizadas. Para el resto de instituciones, se potencio la arquitectura disponible a través de la reconfiguración y filtrado de equipos que pueden. Para estudiantes y padres de familia y según cronograma del componente de monitoreo y evaluación, la evaluación cuantitativa de estos actores está pactada para 2015.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

La evaluación del Plan Digital TESO se compone de dos tipos o elementos de evaluación. El primer estudio, denominado "Sistema de Monitoreo", permite establecer el grado de avance de las acciones directas del Plan con respecto a los objetivos del mismo y a las metas trazadas por el Plan de Desarrollo de Itagüí en cuanto a su línea estratégica "Calidad de la Educación". El segundo componente es la "Evaluación Basada en Resultados", esta permite examinar la pertinencia, eficacia y el nivel de acceso, uso y beneficios generados por el uso de las TIC como apoyo pedagógico en las instituciones educativas.

Metodológicamente, la evaluación de resultados está basada en la medición ex - ante / ex - post, cuya línea base se estimó en un primer momento en el 2013 y se evaluará nuevamente en 2015, esta consiste en la aplicación de un instrumento de evaluación en términos de uso y apropiación de las TIC por parte de la comunidad educativa impactada en cuanto a conocimiento con respecto al uso estratégico de las tic, uso tic prácticas cotidianas, uso tic en las prácticas administrativas, uso tic en las prácticas de enseñanza, uso tic en las prácticas de aprendizaje, beneficios en la incorporación del uso de las tic en los procesos administrativos, beneficios en la incorporación del uso de las tic en los procesos de enseñanza, beneficios del uso de las tic en las prácticas de aprendizaje, beneficios que deben percibir los padres con respecto a las ventajas que representan las tic para la formación de su hijo(a) o hijos (as), motivación profesional, motivación académica, motivación y compromiso de los padres con el desarrollo académico de su hijo y prácticas de investigación en las instituciones educativas.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Los resultados obtenidos a través del Plan Digital TESO han sido de mayor impacto al lograr en tres años de desarrollo de la experiencia, avanzar en la sensibilización y apropiación de una cultura de aprendizaje e innovación con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, transformando positivamente la percepción de los docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia frente al uso de las tecnologías en la educación y al acompañar el desarrollo de 165 experiencias educativas innovadoras lideradas por maestros que posibilitan la transformación de los ambientes educativos. Adicionalmente, los estudiantes tienen acceso permanente a la tecnología en sus instituciones y han tenido la oportunidad de formarse en áreas como la producción de contenidos audiovisuales y multimediales, el pensamiento computacional, la robótica, transmedia educativa, ilustración, desarrollo de software, precálculo, entre otros.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

El problema inicial se solucionó en su totalidad, al lograr no sólo el uso, sino también la integración a los procesos educativos de los 11 mil computadores XO y las herramientas que componían las aulas digitales, tales como los video beam y los computadores, logrando gobernabilidad de la tecnología. Adicionalmente y acorde a las innovaciones metodológicas que se desarrollan en el marco del Plan Digital TESO como la educación relacional, la alcaldía de Itagüí ha adquirido nuevas tecnologías, no sólo computadores sino también herramientas de evaluaciones interactivas como los clikers y equipos de comunicaciones como videocamaras, grabadoras de sonido e impresoras 3D.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

El presupuesto de la Alcaldía de Itagüí ha sido el siguiente 2012: 417.228'416.519, en el año 2013 562.880'975.004 y para el año 2014 es de 509.832'948.681. El presupuesto destinado para el Plan Digital TESO ha sido aprobado anualmente y en su totalidad suma: 26.954.358.000 pesos. Para los años 2012, 2013 y 2014 se han realizado eficiencias administrativas en la gestión del presupuesto lo que ha permitido la ejecución del 93%, 98% y 99,72% respectivamente del presupuesto definido anualmente. Las eficiencias se han reinvertido en otros proyectos de la administración municipal. Para el año en curso se está ejecutando el presupuesto de acuerdo al cronograma de trabajo que termina el 1 de diciembre de 2015.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

El número de personas que trabaja en la Alcaldía de Itagüí son 716, distribuidas en las diferentes secretarías y dependencias, de forma administrativa, de los cuales 65 laboran al servicios de la Secretaría de Educación apoyando la ejecución del Plan, adicionalmente, desde el asocio con la Universidad EAFIT, 70 personas entre profesionales y técnicos lideran la realización de las actividades, a ellos se suman los 1.157 docentes y 105 directivos que participan de la experiencia innovadora.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

La experiencia innovadora ha tenido un impacto positivo para el desarrollo de la ciudad y en específico para la formación de los diferentes actores de la comunidad educativa, ya que el costo por estudiante beneficiado no supera los \$300.000 anuales, y se ha observado el impacto en los 36 mil estudiantes de las 24 instituciones educativas en las cuales el Plan Digital TESO se desarrolla.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

En el proceso de implementación del Plan Digital TESO las principales dificultades se encontraron en la fase de inicio, debido a que los estudiantes y sus padres de familia habían sido ilusionados con la promesa de que a cada estudiante se le daría un computador portátil que podría llevarse permanentemente a su casa, entonces, existía una decepción frente a promesas incumplidas, para superar esto se realizó primero un viaje a Uruguay con los 24 rectores de las instituciones educativas para conocer el modelo 1 a 1 del Plan Ceibal, en el cual los rectores pudieron reconocer cuál era el contexto y los requerimientos que generaba la implementación de este modelo, paralelamente se realizaron las adecuaciones tecnológicas de instalación de los servidores XO en las instituciones, los servidores son necesarios para activar y poner en funcionamiento los computadores XO, que se distribuyeron a cada aula de clase. El paso a seguir fue iniciar con actividades de apropiación creativa de la XO a través de la música y la creación de videos, paralelamente a la formación de los estudiantes y docentes, los padres de familia asistían

también a la Universidad EAFIT en donde se realizaron jornadas de sensibilización, estas acciones permitieron que los padres comprendieran que era más beneficioso para ellos que los computadores estuvieran en las instituciones y que eventualmente los niños la llevarán a la casa. Otra dificultad en los inicios, fue la ausencia del diagnóstico de las competencias y/o experiencias previas de los docentes frente al uso de las tecnologías en la educación, por lo cual se planeó y aplicó un proceso de clasificación de los docentes según los niveles de apropiación TIC del Ministerio de Educación Nacional y del Estudio de Perfil de Competencias desarrollado en el Plan Digital TESO. El clima institucional fue otro factor difícil que tuvo que ser trabajado con los rectores y coordinadores de las instituciones para quienes se diseñó un plan de cualificación que tenía como principales ejes el liderazgo y la gestión del cambio. Las condiciones de infraestructura tecnológica y eléctrica de las instituciones educativas fue una dificultad en la cual se ha avanzado gracias a las mejoras realizadas articuladamente con la secretaria de infraestructura del municipio y aprovechando la construcción de los nuevos 7 megacolegios para Itagüí, además, se realizó e implementó el modelo de modernización para cuatro instituciones educativas, mejorando sustancialmente esta dificultad. En la parte política, en general, no han existido grandes dificultades puesto que el Plan Digital TESO se ha presentado ante el honorable Concejo Municipal de Itagüí para dar cuentas de su ejecución y periódicamente se informa a través de boletines digitales los avances y logros de su ejecución a los concejales y funcionarios públicos. además se cuenta con la total voluntad política de la actual administración.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

El Plan Digital TESO es una experiencia innovadora compleja porque involucra poblaciones disímiles y grandes, quienes en su mayoría pertenecen a familias con escasez de recursos económicos, estratos socioeconómicos 1 y 2 en un 70%. . Adicionalmente, para la implementación del Plan Digital TESO se debieron realizar adecuaciones técnicas para el funcionamiento de las redes eléctricas y de telecomunicaciones de las instituciones, las cuales se caracterizan por ser infraestructuras viejas que no fueron construidas para soportar la educación de hoy. Con respecto al talento humano, en el desarrollo del Plan se realizó un esfuerzo adicional por motivar y formar a aquellos docentes y directivos docentes que se resistían al uso de las tecnologías y con poco interés de integrarlas a sus procesos de enseñanza.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

El Plan Digital TESO lleva tres años de implementación en las 24 instituciones educativas del municipio de Itagüí, pese a que el tiempo ha sido corto la constancia en las actividades y la presencia diaria de un profesional (TUTOR) que acompaña, gestiona y lidera procesos en cada inst

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

El presupuesto del Plan Digital TESO ha sido hasta la fecha aprobado anualmente. Sin embargo, los factores claves que requieren de un presupuesto fijo como los servicios de conectividad están contemplados dentro de los rubros fijos de la administración municipal.

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

El Plan Digital TESO nació durante la administración actual. Por lo cual sólo lleva 1 período, pero

contó con las iniciales dotaciones que realizó la anterior administración. (11.000 XO, 500 aulas digitales, entre otros).

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

El presupuesto del Plan Digital TESO es en su mayoría de origen público sin embargo la Universidad EAFIT, socio estratégico del Plan, aporta también recursos propios y gestiona recursos con otras entidades del sector privado.. En la actualidad se tiene una línea de trabajo de gestión de recursos del sector público y privado del orden nacional e internacional donde han logrado conseguirse recursos para la elaboración de un plan de replicabilidad, igualmente el proyecto ha sido presentado al Ministerio de Educación Nacional quien manifestó su intención de replicarlo en diferentes instituciones educativas del país y apoyar la sostenibilidad en Itagüí.

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

La experiencia innovadora cuenta con el reconocimiento legal al estar implícita en el Plan Decenal de educación de Itagüí 2013-2023. Igualmente los ministerios de Educación y de las TIC, en un evento desarrollado el año anterior sobre experiencias territoriales en torno a planes de tecnología aplicados a la educación, calificó el Plan Digital TESO con cien puntos de cien posibles de acuerdo a los lineamientos de dicho evento.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

El Plan Digital TESO hace parte del Plan Educativo Municipal de Itagüí cuya vigencia va hasta el año 2023 y que tiene para ello proyectados unos recursos cuenta con el respaldo de diferentes organizaciones nacionales e internacionales para su sostenibilidad en los próximos años, el Ministerio de Educación Nacional, a través de su jefe de cartera Gina Parody manifestó el compromiso de sostener el Plan en las 24 instituciones educativas de Itagüí, adicionalmente, por medio de la organización canadiense Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) se apoyará el componente de Investigación, Desarrollo e Innovación e igualmente la financiación del modelo de replicabilidad. Además, nos encontramos en fase de planeación con el grupo de empresarios colombianos agremiados en la Fundación Empresarios por la Educación, para lograr la replicabilidad del proyecto en diferentes regiones del país y la sostenibilidad del mismo en el municipio de Itagüí.

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

En el momento de diseñar y planificar el Plan Digital TESO se realizaron consultas estadísticas del número de mujeres y hombres que ejercen la docencia en el municipio de Itagüí, así mismo se conoció por matrícula institucional el número de estudiantes mujeres y hombres. Para ambos géneros se ofertaron estrategias de formación e interacción respondiendo a sus gustos y necesidades.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

Aunque no existen políticas fijas en el porcentaje diferencial de hombres y mujeres, el Plan Digital TESO sí cuenta en su administración e implementación con un porcentaje equilibrado entre mujeres y hombres y sus estrategias van dirigidas a ambos géneros.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

No existe ningún mecanismo de selección como cuotas. Se tiene participación equitativa de investigadores e investigadoras. Igualmente en el equipo operativo, los líderes se eligen por procesos de selección según las funciones y perfiles que se requieran. El equipo primario del Plan Digital TESO es decir dirección, gerencia operativa y líderes está conformado por 10 profesionales de los cuales 5 son hombres y 5 son mujeres. El proyecto es dirigido por una mujer desde la Universidad EAFIT y por un hombre desde la administración municipal de Itagüí.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

No existen estrategias institucionalizadas en la experiencia innovadora de discriminación con los beneficiarios atendiendo a las diferencias de género, somos inclusivos. Sin embargo, la entidad (Alcaldía de Itagüí) en la presente administración y siendo consciente de la importancia de los derechos y la equidad de género creó la subsecretaría de Equidad Género a través de la cual se atiende a la población del municipio.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

El Plan Digital TESO es inclusivo y beneficia a todos los docentes, directivos docentes, estudiantes y sus familias de las 24 instituciones educativas oficiales de Itagüí, sin hacer discriminación alguna de edad, género o raza.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

Al no realizar ninguna discriminación diferencial en los beneficiarios, el Sistema de Monitoreo y Evaluación no ha realizado ningún método para diferencial como impacta el desarrollo del proyecto de forma diferenciada a hombres y mujeres.

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: Carlos Andrés Trujillo Gonzalez

Cargo: Alcalde

Teléfono: 3737676 ext 1230

E-mail: alcaldia@itagui.gov.co

Nombre de la persona de contacto: Guillermo León Restrepo Ochoa

Cargo: Secretario de Educación

Teléfono: 3174395187

E-mail: restrepoochoa.guillermoleon@gmail.com

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes