

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	189.91.218.194
Started:	06/25/2015 7:51 AM	Completed:	06/25/2015 9:42 AM
Time Spent:	0 days, 2 hours, 110 minutes, 6601 seconds, 6601000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Brasil

Institución Pública Postulante

Secretaria de Planejamento e Gestão – Governo de Pernambuco

Nombre de la Experiencia Innovadora

PROGRAMA ATITUDE

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

O PROGRAMA FOI IMPLANTADO EM 2011 - TRÊS ANOS E SEIS MESES

Categoría a la que postula

Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

O PROGRAMA ATITUDE, implantado em setembro/2011 pelo Governo de Pernambuco, é uma política pública de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, vinculado ao Programa Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, que através da articulação intersetorial/integrada, tem como principal objetivo garantir ao usuário de drogas, principalmente o usuário de crack, a proteção integral, desde cuidados primários, passando pela preservação da sua integridade física, e pelo resgate do convívio familiar.

O ATITUDE tem atuação planejada em bases territoriais, possuindo como diretriz a priorização dos universos populacionais de maior vulnerabilidade, risco pessoal e/ou social associados à violência e à criminalidade, decorrente do uso de drogas. Nesse sentido, tem como público-alvo, usuários de crack e outras drogas, vulneráveis e ameaçados pelo tráfico de drogas, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE PERNAMBUCO
Postulante:
Dirección: RUA DA AURORA, 1377 - SANTO AMARO RECIFE-PE CEP 50040090
Teléfono: 55 81 31823907
Fax: 55 81 31823858
Página Web: www.seplag.pe.gov.br
E-mail: vania.campos@seplag.pe.gov.br

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Estadual - Regional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Poder del Estado

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Em 2004, ocorreu em Pernambuco o fechamento gradativo dos Hospitais Psiquiátricos e a implantação de Centros de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas – CAPS-AD, tendo como principal demanda um público em situação de dependência de álcool e tabaco. Em 2010, observa-se significativo acréscimo de pessoas dependentes de crack que passam a buscar apoio nos CAPS-AD. Em 2012, a Fundação Oswaldo Cruz estimou existência de 370 mil usuários de crack e/ou similares no Brasil, destes 150 mil (40%) na Região Nordeste. Em Pernambuco, entre 2010/2011, aumenta apreensões de crack realizadas pelo Departamento de Repressão ao Narcotráfico da polícia civil, em 2010.

Frente à crescente demanda de usuários de crack, percebe-se que o formato do serviço de saúde existente não atendia satisfatoriamente um público, cujo perfil está diretamente relacionado à extrema exposição à violência por dívida com o tráfico e/ou pela situação de rua que por vezes se encontravam, vendo-se a necessidade de pensar novas possibilidades de acolhimento, uma vez que os usuários de crack não podiam frequentar os serviços de CAPS-AD, que estavam no mesmo território da ameaça, acarretando evasão, gerando uma demanda reprimida que não disponha de espaço adequado de acolhimento.

Paralelamente, nas reuniões do Pacto Pela Vida–Plano de Segurança Pública de Pernambuco, o tema usuário de crack era constante em duas cenas: i) que esse usuário, por apresentar pequenas dívidas com o tráfico, tornava-se potencialmente suposta vítima letal do traficante; ii) na reflexão de que dentro da esfera pública, eles eram acessados quase exclusivamente pelos profissionais de segurança, ocasionando, o encaminhamento para o sistema prisional.

Identifica-se então, a necessidade urgente de um novo modelo de serviço público para pessoas que fazem uso compulsivo do crack, vulneráveis e ameaçadas pelo tráfico, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

O PROGRAMA ATITUDE, implantado em setembro/2011 pelo Governo de Pernambuco, é uma política pública de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, vinculado ao Programa Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, que através da articulação intersetorial/integrada, tem como principal objetivo garantir ao usuário de drogas, principalmente o usuário de crack, a proteção integral, desde cuidados primários, passando pela preservação da sua integridade física, e pelo resgate do convívio familiar.

O ATITUDE tem atuação planejada em bases territoriais, possuindo como diretriz a priorização dos universos populacionais de maior vulnerabilidade, risco pessoal e/ou social associados à violência e à criminalidade, decorrente do uso de drogas. Nesse sentido, tem como público-alvo, usuários de crack e outras drogas, vulneráveis e ameaçados pelo tráfico de drogas, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Sua gestão é realizada pela Gerência Geral de Políticas sobre Drogas da Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos do Estado de Pernambuco. O Atitude está estruturado em três importantes pilares de atendimento: i) abordagem de rua, com equipes atuando através de busca ativa e mapeamento realizado pelas equipes volantes. A modalidade faz imersão no ambiente desses indivíduos, gerando um resultado direto, pois com o atendimento nas ruas, garante-se o acesso no território do usuário; ii) Os Centros de Acolhimento-Apoio realiza o acolhimento integral e intensivo para os usuários de crack, com serviços de pernoite, e iii) Os Centros de Acolhimento-Intensivo que funcionam 24h, em caráter residencial, cujo usuário permanece entre 02-06 meses, conforme gravidade do caso. Essa modalidade atua na construção de um novo projeto de vida, de proteção às situações de ameaça de morte, resgate de vínculos afetivos/familiares, (re)inserção escolar, cursos profissionalizantes, e atividades produtivas visando à inserção no mercado de trabalho.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

O PROGRAMA ATITUDE é uma política pública que apresenta um conjunto de iniciativas e estratégias, vinculadas as metas e estratégias prioritárias do Governo de Pernambuco. Suas atividades e ações, gerenciadas e monitoradas com normas e condições atendem às necessidades e exigências dos usuários.

assegurando que os benefícios públicos cheguem ao seu principal público alvo – pessoas que fazem uso compulsivo do crack, vulneráveis e ameaçadas pelo tráfico, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

O Programa Atitude envolve mais de 240 profissionais atuando diretamente, na gestão e atendimento ao cidadão usuário do programa. A estrutura organizacional de nível central está localizada na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos do Estado e tem a atribuição da coordenação executiva do Programa, tendo sua gestão direta realizada pela Gerência Geral de Políticas sobre Drogas da referida secretaria.

O Programa também detém Indicadores que são monitorados de forma contínua através do Pacto Pela Vida - Política Pública que se responsabiliza pela Segurança Pública e Prevenção Social no do Estado de Pernambuco, da Câmara Técnica de Enfrentamento ao Crack, está atividade segue os conceitos da Gestão por Resultados, onde foram definidos indicadores de desempenho com base no Projeto Técnico do Programa ATITUDE com metas semanais. Permitindo assim, a geração de aspectos como a acessibilidade, informação, tempo, serviço ao usuário, e principalmente segurança.

O Programa, de 2011 a 2015, já movimentou um total de R\$ 55 milhões. Inicialmente os recursos necessários à execução das atividades específicas do Programa e à sua manutenção foram alocados anualmente do orçamento do Estado, com aporte de investimentos em parceria com o Banco Mundial.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

O Programa começou a ser idealizado em 2010, a partir de estudos/cenários que sinalizavam a necessidade urgente de um novo modelo de serviço público para pessoas que fazem uso compulsivo do crack e estão ameaçados e vulneráveis, somado aos resultados obtidos após a realização das seis Conferências Regionais sobre Drogas, através da convocação feita pelo Governo de Pernambuco, com objetivo principal de ampliar a participação social e escutar propostas para aprimorar políticas públicas nessa temática. Com 1.200 representantes de segmentos da saúde, assistência social, segurança pública, educação, ONGs, representantes de usuários de drogas, de familiares, instituições religiosas, e iniciativa privada, as conferências resultaram em diretrizes estratégicas, que após compilação das suas propostas sancionou a Política Estadual sobre Drogas, pela Lei nº 14.561/2011.

Assim, diante do contexto apresentado, em setembro de 2011, é criado pelo Governo de Pernambuco o Programa Atitude.

Describe los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

É criativo e inovador através da proposta no cuidado ao usuário de drogas e familiares, apresentando intervenções que se aproximam das realidades dos usuários e seus familiares, incidindo diretamente no desenvolvimento das condições para independência, auto-cuidado e resgate dos vínculos familiares e sociais dos usuários, contemplando dispositivos para acolhidas 24-horas com foco naqueles que devido ao uso compulsivo/descontrolado, da droga, se envolvem numa relação que o insere num entorno violento pelas dívidas contraídas, sofrendo ameaças sem poder retornar às suas comunidades.

Inova ao focar a preocupação com o imediatismo do usuário de drogas, ofertando o serviço no momento do desejo do cuidado. Sempre que existe avaliação da equipe técnica e a necessidade é constatada, o acolhimento é garantido. Oferecendo serviços de portas abertas, com baixa exigência, atrai o usuário de drogas, que nunca havia acessado outro serviço público, ampliando a redução de danos no tocante aos prejuízos sociais e violência.

Cita-se, ainda, utilização de instrumentos simples, mas eficazes, de captura/fidelização, com abordagem social de rua através do trabalho de aproximação/sensibilização nas cenas de uso, com técnicas lúdicas de fantoches, teatro e música, fazendo com que o espaço da rua seja resignificado, gerando vinculação aos profissionais e encaminhamentos realizados com efetividade.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

Apesar da existência de outros programas, em várias esferas tanto público como privados, voltados para atender os usuários de drogas, o Atitude se diferencia das experiências existentes, haja vista atuar com um novo modelo de serviço público para pessoas que fazem uso compulsivo do crack, vulneráveis e ameaçadas pelo tráfico, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Referência - se pelo fato de prestar atendimento às pessoas que até então eram acessadas apenas pelos agentes da segurança pública, ou apenas internadas em clínicas de recuperação de saúde, atuando e oportunizando junto aos usuários, uma mudança de vida e acolhimento oferecendo espaço não apenas de cuidado, mas também de proteção.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

O Programa Atitude tem como público alvo, pessoas que fazem uso compulsivo do crack, vulneráveis e ameaçadas pelo tráfico, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

As ações do Programa também são extensivas as familiares dos usuários de crack e ameaçados pelo tráfico.

Atualmente, atuando na Região Metropolitana do Recife, além dos municípios de Caruaru, Floresta e cidades próximas, através de 5 centros, localizados em Recife, Jaboatão dos Guararapes, Cabo de Santo Agostinho, Caruaru e Floresta. O Programa envolve mais de 240 profissionais atuando diretamente junto usuários de drogas e seus familiares, interagindo, com Gestores e Coordenadores, que monitoram e avaliam o andamento do Programa e seus resultados.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

O Programa Atitude tem como público alvo, pessoas que fazem uso compulsivo do crack, vulneráveis e ameaçadas pelo tráfico, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

As ações do Programa também são extensivas as familiares dos usuários de crack e ameaçados pelo tráfico.

Atualmente, atuando na Região Metropolitana do Recife, além dos municípios de Caruaru, Floresta e cidades próximas, através de 5 centros, localizados em Recife, Jaboatão dos Guararapes, Cabo de Santo Agostinho, Caruaru e Floresta. O Programa envolve mais de 240 profissionais atuando diretamente junto usuários de drogas e seus familiares, interagindo, com Gestores e Coordenadores, que monitoram e avaliam o andamento do Programa e seus resultados.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

Tão importante quanto à redução nos índices de criminalidade, a implantação deste Programa oportunizou junto aos usuários, uma mudança de vida e acolhimento oferecendo espaço não apenas de cuidado, mas também de proteção. Verifica-se pelos dados de atendimento que o Programa vem atingindo seus objetivos, uma vez que o simples fato de estarem acolhidos minimiza nesses usuários a possibilidade de retorno a uma atividade transgressiva que resulte numa prisão ou coloque a sua vida em risco por estar ameaçado no território. A promoção do acolhimento e sensibilização dos usuários de crack para o cuidado de sua vida e encaminhamentos assistenciais, inclusive daqueles indivíduos que, por causa de sua momentânea desorganização e vulnerabilidade, passando a acessar serviços de recuperação, contabiliza também impactos significativos da iniciativa fazendo a diferença na prestação de serviços públicos.

Enquanto política pública intersetorial levou serviços diferenciados para o referido público. Com cerca de 20% dos atendimentos destinados ao público feminino, o Programa promoveu um impacto muito importante na vida de mulheres usuárias de crack, uma vez que, por causa do uso abusivo, estão na iminência da perda da guarda da criança. A equipe de profissionais do Programa promove a articulação com o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente, envolvendo não só a criança e a mãe, como também outros membros da família, promovendo assim uma melhor relação mãe e filho, restabelecendo vínculos familiares e contribuindo para a garantia dos direitos e proteção da criança.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

O Programa permitiu prestar atendimento às pessoas que até então eram acessadas apenas pelos agentes da segurança pública, que passaram a encontrar um apoio, estabelecendo cuidados básicos como higiene e alimentação, e construção de um projeto de vida que estavam estancados. A relação em construção, com a polícia, principalmente nas reuniões de monitoramento do Pacto Pela Vida e Câmara de Enfrentamento ao Crack, refletem benefícios positivos à sociedade, provocando mudança de paradigma na forma de tratamento aos usuários pelos policiais, a abordagem tornou-se muito mais humanizada, diferenciando claramente a figura do traficante da figura do usuário. Exemplos dessas mudanças de paradigmas estão no fato dos serviços passarem a receber usuários encaminhados pelos próprios policiais, que na abordagem identificam no indivíduo a necessidade de levá-lo ao espaço de acolhimento.

Ressaltamos também que, compreendendo os diversos arranjos familiares, o Programa proporcionou respeito e dignidade humana, garantia de atendimento sem preconceito ou discriminação de qualquer natureza, ocasionando nesses usuários a melhoria da prestação de serviços públicos desenvolvendo fatores de proteção social e de redução de riscos indutores de

violência.

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

O principal impacto foi evidentemente, a redução da violência e criminalidade registrada nos territórios de atuação. Desde a implantação registrou-se quedas de -8,05%, colaborando na queda no indicador do Estado, de Crimes Violentos Letais Intencionais. Houve redução significativa na vulnerabilidade, risco pessoal e/ou social associados à violência e a criminalidade, decorrentes do uso de drogas. Atuando prioritariamente nos usuários do crack, registrou-se atendimento a mais de 6.270 pessoas, sendo 68% delas usuários de crack, 37% egressos do sistema prisional, 38% com dívidas contraídas com o tráfico e 54% já sofreram alguma ameaça de morte decorrente exatamente dessas dívidas.

Nas modalidades de acolhimento, vem-se apresentando uma média de 17% acima das metas mensais, possibilitando impacto direto na promoção da inclusão consolidando os direitos de cidadania, permitindo a centralidade na família.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

Os esforços para garantir a sustentabilidade do Programa concentram-se em várias frentes: sua efetivação como política pública na promulgação de Leis como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, nos esforços de documentação dos seus processos, na solidificação das ações intersetoriais; na crescente dotação orçamentária para a realização de suas ações, e na sua divulgação e visibilidade.

O ATITUDE foi instituído como política pública de Estado, regulamentada pelo Decreto nº 39.201/2013, que o pontua no âmbito do Estado de Pernambuco, como Programa de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, tipificado na Proteção Social Especial de Alta Complexidade da Assistência Social da Política Nacional de Assistência Social, vinculado ao Plano Estadual de Segurança Pública - Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência, prevista na Política Estadual sobre Drogas, instituída pela Lei nº 14.561, de 26 de dezembro de 2011.

Visando garantir padronização e registro das práticas, foram produzidos documentos relatando seus processos apresentando sua proposta metodológica a ser seguida.

No que tange a intersetorialidade, o Programa vem se consolidando enquanto política pública na questão das drogas, apresentando espaços legítimos de gestão e cogestão do Governo de Pernambuco, tais como as ações alinhadas com o Pacto pela Vida e a Câmara Técnica de Enfretamento ao Crack.

A alocação crescente de recursos orçamentários tem permitido a ampliação do alcance do Programa. Por ser uma política de Estado, apresenta dotação orçamentária anual própria que garante o funcionamento de todos os serviços.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Em se tratando de disseminação da iniciativa, ganhar visibilidade Estadual, Nacional e Internacional, o Programa passa a ser visto como modelo e, assim, os Centros receberam visitas em nível nacional, como o Ministério da Saúde e o Ministério de Justiça, e pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas. Como também, de profissionais da Organização Internacional Open Society Foundations, no intuito de compreender o funcionamento do Programa, desde questões ligadas a infraestrutura, a proposta metodológica aplicada. Em nível Estadual, por apresentar caráter regional, é difundido em todas as doze Regiões de Desenvolvimento de Pernambuco através parcerias com secretarias de assistência social dos municípios ou por ações integradas com outros Programas Sociais desenvolvidos pela Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos

Humanos, como o Programa Governo Presente, Programa VIDA NOVA e a Semana de Direitos Humanos. Nas atividades são realizadas oficinas, palestras, assessoria técnica, dentre outras.

Destaca-se a característica acadêmica no âmbito Nacional e Internacional, a partir da realização do Seminário Internacional sobre Drogas e Redução de Danos, com palestrantes da Organização Internacional Open Society Foundations, de Pernambuco, Salvador e São Paulo. Registrando-se também, a publicação de trabalhos científicos sobre o ATITUDE em congressos em Uberlândia, Rio de Janeiro, Maceió, Brasília, Minas Gerais, Colômbia e Portugal e em revista científica.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Seguindo a estratégia previamente traçada pelo Governo, em 2010 são iniciados estudos para construção do Programa. Nessa etapa foram analisadas a crescente demanda de usuários de crack, além do formato do serviço de saúde existente que não atendia satisfatoriamente um público, cujo perfil está diretamente relacionado à extrema exposição à violência por dívida com o tráfico e/ou pela situação de rua que por vezes se encontravam, resultando em crimes violentos letais intencionais-CVLI.

Concluídos os estudos e documentos consolidados contendo premissas, objetivos e definições da estrutura de governança e ações a serem implementadas, foi criado em setembro/2011 o Programa Atitude.

Ainda em 2011, articuladas ações com 14 secretarias estaduais, realiza-se o desenho da estrutura organizacional, define-se os cargos envolvidos, e inicia-se articulações com municípios, ONGs e com a sociedade.

No mesmo período tem-se a incorporação do Programa nas metas prioritárias do Governo, passando-se então a uma atuação para implantação efetiva das ações do Programa, para atender os municípios com maior índice de CVLI.

Focando na implantação efetiva do atendimento aos usuários de droga, especificamente do crack, passa-se a executar ações através de um serviço móvel/itinerante e territorializado, continuo em ruas, visando construir processos de vinculação dos usuários, instituída como Atitude na Ruas.

Ampliando as ações, cria-se o Centro de Acolhimento e Apoio com funcionamento 24h -'portas abertas', além de Acolhimento Intensivo, com caráter residencial. Completando as modalidades do Programa cria-se o Aluguel Social/República, residências alugadas para moradia.

Em março/2013, tornando-se a política de atenção ao usuário de Crack uma ação permanente no Estado, com os aprimoramentos metodológicos de intervenção do Programa, tem-se a regulamentação do ATITUDE através do Decreto nº 39.201 do Governador do Estado.

Atualmente, atuando nas regiões público-alvo, alinhados com sua missão e com base nos resultados apresentados, conclui-se que o cumprimento dos prazos estipulados do Programa foram cumpridos.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

Entre 2011/2014 os índices de redução de crimes violentos letais intencionais atingiu -8,05% nos territórios de atuação do ATITUDE. Foi ampliado a inclusão do usuário de crack nas políticas sociais de acordo com a especificidade de cada caso. As equipes de abordagem de rua realizaram mais de 31.555 atendimentos garantindo que o serviço chegue efetivamente a esse público. Resultado atingindo através de busca ativa e mapeamento realizado pelas equipes volantes. A modalidade faz imersão no ambiente desses indivíduos, gerando um resultado direto, pois com o atendimento nas ruas, garante-se o acesso no território do usuário.

Os Centros de Acolhimento-Apoio gerou acolhimento integral e intensivo a mais de 1.829 usuários, sendo 90% deles usuários de crack. Registrando-se ainda, mais de 43.000 serviços de pernoite desde setembro/2011.

Centros de Acolhimento-Intensivo-24h, cujo usuário permanece entre 02-06 meses, conforme gravidade, registrou acréscimo de 6% da meta mensal de atendimento. Essa modalidade vem atuando na construção de um novo projeto de vida, de proteção às situações de ameaça de morte, resgate de vínculos afetivos/familiares, (re)inserção escolar, cursos profissionalizantes, e atividades produtivas visando à inserção no mercado de trabalho.

Contribuição para formulação de outras políticas públicas, tais como critérios de contratação de empresas que prestam serviços terceirizados ao Estado. Lei 15.209/2013, prever a garantia de pelo menos 2% da contratação dessas empresas sejam advindas do Programa.

Promoção da garantia de direitos de cidadania, haja vista muitos usuários não portarem nenhuma documentação, ficando isentos de exercer direitos básicos. O Programa resgata documentos ou providencia pela primeira vez. Desde a implantação mais de 1.500 usuários obtiveram seus documentos.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

O Programa através da proteção integral, desde cuidados primários, passando pela preservação da sua integridade física, e pelo resgate do convívio familiar, detém suas ações operacionalizadas por meio do desenvolvimento de um trabalho integrado e participativo, realizado por uma equipe multiprofissional composta por gestores técnicos, Assistentes Sociais, Psicólogos, Pedagogos e Educadores Sociais, reforçado pela integração com outras políticas públicas.

O Programa através da modalidade Aluguel-Social Republica vem gerando desenvolvimento da autonomia, com condicionalidades na educação, saúde e trabalho, destinado ao público que não pode retornar à sua comunidade por continuar em situação de ameaça, ou por faltar referência devido à situação de rua.

Destacando também, a contribuição para formulação de outras políticas públicas, tais como critérios de contratação de empresas que prestam serviços terceirizados ao Estado. Lei 15.209/2013, prever a garantia de pelo menos 2% da contratação dessas empresas sejam advindas do Programa.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

O Programa é monitorado de forma contínua através do Pacto Pela Vida, da Câmara Técnica de Enfrentamento ao Crack, e em co-gestão com Assembléias e Sistema de Informação.

No Comitê do Pacto pela Vida, semanalmente, são apresentados os atendimentos realizados pelas modalidades do Programa na semana anterior, observando-se as áreas mais críticas de consumo do crack e as demandas mais específicas, sempre alinhando com o principal indicador de redução da violência, o CVLI (Crime Violento Letal Intencional). A atividade permite analisar e acompanhar criticamente os números de atendimentos do Programa e planejar novas ações a serem realizadas em cada região de desenvolvimento do Estado.

A Câmara Técnica de Enfretamento ao Crack, semanalmente, tem por objetivo planejar, coordenar, executar, monitorar e avaliar as ações de enfrentamento ao crack e outras drogas. No processo 14 secretarias estaduais de forma permanente e sistemática, atuam transversalizando o tema drogas nas suas agendas e ações.

Dentre as atividades desenvolvidas nos Centros do Programa Atitude, tem-se o espaço de co-gestão da Assembléia. Trata-se de um momento de avaliação interna, com a presença e participação ativa de toda equipe técnica, juntamente com os usuários e seus familiares, possibilitando uma rica troca de saberes, onde os usuários e seus familiares se implicam de forma crítica com a execução dos centros, proporcionando, assim, o exercício da cidadania e estimulando a participação social.

O sistema de informação é realizado em planilhas eletrônicas utilizando ferramentas de consolidação de dados. A compilação das informações é feita diariamente a partir do preenchimento online pela equipe técnica dos Centros, sendo elas: atendimentos individuais e de grupos, famílias atendidas, os desligamentos, frequência diária, registro de pernoites, perfil dos usuários que acessam os serviços, encaminhamentos feitos, registro do perfil de risco com a

contabilização dos ameaçados, egressos do sistema prisional e quantitativo de usuários com dívidas.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

A experiência na operacionalização de um projeto dessa magnitude, direcionado a um público com tantas carências, e com propósito desafiador possibilitou-nos grandes e positivos impactos. Mostrou-se que é possível tecer uma rede de atenção, proteção e cuidado voltado ao enfrentamento à violência e as vulnerabilidades decorrentes do uso de crack e outras drogas. Preconceitos e estigmas direcionados ao perfil do público atendido, como algo incipiente, dão vazão as novas possibilidades de cuidado e vida, no contexto, em que o usuário se insere como sujeito de direitos e deveres e a partir do pressuposto, que o cuidado será ofertado junto com o usuário, respeitando sua singularidade, rompendo barreiras das imposições e repressões, favorecendo a tomada de decisões dos indivíduos em acompanhamento, amplia-se o olhar de cuidado e garante-se o direito a vida.

O ATITUDE, se consolida enquanto política pública de Estado no enfrentamento a violência ao ampliar o conceito de redução de danos nas suas intervenções, identificando-se que é possível diminuir as vulnerabilidades dos usuários, legitimando-se dentro de uma nova ótica, a possibilidade do cuidado.

A construção do trabalho voltado para as necessidades do público atendido permitiu através da promoção de espaços de coparticipação e cogestão, envolvimento direto dos usuários e familiares no planejamento e avaliação das atividades, surgirem soluções e produtos que foram aplicados.

A prática de envolver os diversos atores estando perto da realidade local favoreceu construir políticas públicas mais eficazes e inclusivas.

O Programa permitiu também, a construção de um novo olhar do sistema da Segurança Pública direcionado ao usuário de crack, que anteriormente era pautado na intervenção focado no encarceramento em detrimento ao acesso e direito do cuidado. Com o ATITUDE a intervenção promove encaminhamentos dos usuários de forma voluntária aos serviços de Proteção e Cuidado.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

Como foi observado durante os quatro anos de Programa, progressos significativos foram alcançados, conseguiu-se resultados e impactos positivos através da redução efetiva dos índices de violência, utilizando-se de estratégias de baixa exigência, com foco no investimento no sujeito em situação de vulnerabilidade. O reflexo de tais ações nas vidas que passaram pelo Programa é positivo, ao conseguir restabelecer os vínculos familiares, afetivos e comunitários, os usuários são inseridos no mercado de trabalho, retornam os estudos através de cursos profissionalizantes ou a escola formal, e principalmente, se reconhecem enquanto sujeitos ativos e construtores de realidades.

Tendo como principal resultado, sem dúvida, a redução de -8,05%, nos Crimes Violentos Letais Intencionais, a partir da redução da violência observada nos locais onde o ATITUDE atua, ocasionando a queda do indicador do Estado. Redução significativa também foi observada na vulnerabilidade, risco pessoal e/ou social associados à violência e a criminalidade, decorrentes do uso de drogas, culminando com mais 31.555 atendimentos realizados pelas equipes de rua. Enquanto política pública intersectorial levou serviços diferenciados para o referido público. Junto ao público feminino, o Programa promoveu um impacto muito importante na vida de mulheres usuárias de crack, uma vez que, por causa do uso abusivo, estão na iminência da perda da guarda da criança. A equipe de profissionais do Programa promove a articulação com o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente, envolvendo não só a criança e a mãe, como também outros membros da família, promovendo assim uma melhor relação mãe e filho, restabelecendo vínculos familiares e contribuindo para a garantia dos direitos e proteção da criança.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la

Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Em se tratando de recursos financeiros, o Programa, de 2011 a 2015, já movimentou um total de R\$ 55 milhões. Inicialmente os recursos necessários à execução das atividades específicas do Programa e à sua manutenção foram alocados anualmente do orçamento do Estado, com aporte de investimentos em parceria com o Banco Mundial. A modalidade de execução do Programa inicialmente foi através de OSCIP – Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, e hoje vem sendo executado por Organizações Sociais em que seu Conselho Administrativo é paritário com representantes do poder público.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Com a idealização do Programa e efetivas ações já iniciadas em 2011, tendo sua gestão realizada pela Gerência Geral de Políticas sobre Drogas da Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos, estruturado em três importantes pilares de atendimento: abordagem de rua, de acolhimento com funcionamento 24hs; e aluguel social, no que tange aos recursos humanos, o Programa envolve em média 240 pessoas.

Para o desenvolvimento das suas atividades, foram mobilizados para as Equipes de Aproximação e Abordagem Social de Rua, totalizando quinze equipes o que representa um universo de quarenta e cinco profissionais, dentre os quais, cada equipe composta por um motorista, um Psicólogo ou Assistente Social e um Educador Social.

As equipes dos Centros são compostas por uma média de dez profissionais de nível superior entre psicólogos, assistentes sociais, educador físico, enfermeiro entre outros, oito educadores sociais, oito oficineiros, um coordenador técnico, dois supervisores para cada Centro Acolhimento Apoio e um supervisor para cada Centro Acolhimento Intensivo. Tendo ainda um supervisor em nutrição com o objetivo de acompanhar toda a rotina de preparo e armazenamento dos alimentos fornecidos nos Centros.

Na modalidade Aluguel Social, utiliza-se quarenta casas mobiliadas com características residenciais, este processo de autonomia do usuário de crack envolve aproximadamente dez profissionais diretos.

O programa também conta semanalmente com o suporte de uma consultoria externa, na perspectiva de suporte técnico para a práxis desenvolvida.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

Pernambuco é o sétimo estado mais populoso do Brasil, com mais de nove milhões de habitantes em 2013, segundo o Censo de 2010, com uma extensão territorial de 98.311 km², apresentando em seus 184 municípios, com quadro diversos na situação socioeconômica. Neste contexto, podemos apresentar alguns recursos, humanos, materiais e financeiros para operar limitados, mas não os seus resultados.

A experiência acumulada com o sucesso na implantação e operacionalização de um projeto dessa magnitude, direcionado a um público com tantas carências, e com um propósito tão desafiador possibilitou-nos concluir sua real efetividade, valendo referendar nossa crença de que as questões que envolvem o usuário de droga ameaçado, decorrente do débito com o tráfico de drogas, que anteriormente encontrava-se sem acesso a serviços de proteção e cuidado, não é apenas um problema de saúde pública ou de polícia, para o qual soluções devam ser encontradas nos ramos da medicina, da segurança pública. Desde a concepção do Programa Atitude, partimos do princípio de que existem componentes sociais, educacionais, políticos, econômicos e emocionais que afetam igualmente a realidade, devendo ser igualmente considerados na formulação da política pública, e por ela trabalhados a partir de ações concretas.

A estratégia adotada pelo Programa, focada na articulação com esses entes e voltada para a montagem de uma rede de solidariedade e ações desenvolvidos por esses atores, viabilizando a realização de convênios e alianças com municípios, com organizações não governamentais, com o setor privado e com a sociedade civil, possibilitou ganhos e resultados positivos no cumprimento das metas estabelecidas para o Programa.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué

hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

Diante da complexidade, viu-se a necessidade de disponibilizar atenção e recursos para desenvolver uma estratégia para implantar um programa que pudesse resolver o risco pessoal e/ou social associados à violência e à criminalidade, decorrente do uso de crack e outras drogas, subdividida em oito objetivos.

1)Desenvolver um programa de governo multidisciplinar com ações estruturadas com todas as secretarias de Estado envolvidas com a temática para garantir a atuação conjunta e articulada entre os diversos segmentos e órgãos do governo.

2) Agregar o Programa à Política Pública de Estado de Enfrentamento as Drogas, assimilando estrategicamente as políticas públicas prioritárias, passando a integrar o Mapa da Estratégia do Governo, sendo acompanhado pelo Modelo Integrado de Gestão de Pernambuco através de sua sistemática de monitoramento.

3) Estruturar o Programa como uma unidade organizacional do Governo, com cargos e funções definidas e com execução direta através de Organizações Sociais.

4) Implantar o programa de forma gradativa, priorizando e atuando nos municípios com os piores indicadores de taxa de Crimes Violentos Letais Intencionais do Estado, e definir metas de ampliação das áreas de atuação.

5) Definir ações e processos metodológicos dos serviços, abrangendo, prioritariamente intervenções que respeitassem os princípios e parâmetros da Assistência Social, obedecendo ao direito à cidadania, com foco na geração de autonomia do usuário de drogas e seus familiares.

6) Promover ações articuladas com Municípios, Organizações Não Governamentais e sociedade, constituindo uma rede de solidariedade entre ações desenvolvidas por todos esses entes.

7) Garantir orçamento próprio, de forma a evitar que os valores destinados às ações do Programa fossem absorvidos por outras iniciativas.

8) Avaliar, alinhar e ajustar recursos visando permitir uma gestão efetiva do programa, com acompanhamento dos seus indicadores de performance, identificando-se e corrigindo-se tempestivamente desvios entre o planejado e realizado.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

Em 2010, o Governador do Estado, diante dos cenários/estudos, assumiu frente à população o compromisso de enfrentar o problema do avanço do consumo de crack em Pernambuco. Nessa perspectiva delibera a articulação de 14 secretarias (Desenvolvimento Social e Direitos Humanos; Educação; Saúde; Defesa Social; Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo; Cidades; Criança e Juventude; Esportes; Articulação Regional e Social; Cultura; Mulher; Casa Civil; Planejamento e Gestão e Imprensa), além do Poder Judiciário e as Polícias Militar e Civil visando construir as principais premissas e colaborar ativamente com a implantação e execução de um Programa voltado para atenção integral aos usuários de drogas e seus familiares.

Atendendo-se ao solicitado, com representantes dos referidos órgãos cria-se a Câmara de Enfrentamento ao Crack, através do Decreto nº 35.065/2010, com reuniões semanais, esses atores participam de forma contínua na implementação do processo de construção e monitoramento das políticas públicas sobre drogas, onde está inserido o Programa Atitude. Nessa etapa, tem-se a colaboração de outros atores, sejam: prefeituras, organizações não-governamentais, organizações sociais, da sociedade civil organizada e Universidades.

Outro membro importante nessa implementação foi o Banco Mundial, através da operação de crédito de desenvolvimento de políticas públicas, denominada DPL (Development Policy Loan), assim como, a Organização Internacional Open Society Foundation que colaborou trazendo

especialistas reconhecidos internacionalmente para formação dos profissionais, bem como assessorando em processos de avaliação.

A gestão do Programa ATITUDE ficou inicialmente sob a responsabilidade da Gerência de Alta Complexidade da Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos, posteriormente passando sua gestão para recém criada Gerência Geral de Políticas sobre Drogas.

Atualmente, a execução do Programa se dá através de parcerias, onde são celebrados Contratos de Gestão entre o Governo do Estado e Organizações Sociais, como o Centro de Prevenção as Dependências; Instituto Ensinar e de Desenvolvimento Social; Centro Brasileiro de Reciclagem e Capacitação Profissional.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

Seguindo a estratégia previamente traçada, com a conclusão dos estudos e do documento consolidado contendo as premissas, objetivos e definições da estrutura de governança e ações a serem implementadas, foi criado em setembro/2011 e regulamentado em 2013 através de Decreto do Governador do Estado, o Programa Atitude, atrelado as políticas públicas de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, vinculado ao Plano Estadual de Segurança Pública - Pacto Pela Vida, objetivando desenvolver condições para a independência, auto-cuidado e o resgate dos vínculos familiares e sociais dos usuários de drogas, bem como contribuir com o exercício da cidadania, colaborando na prevenção e redução dos índices de violência/criminalidade.

Ainda em 2011, articuladas as ações com as 14 secretarias estaduais, foi realizado o desenho da estrutura organizacional do programa e definidos os cargos envolvidos, bem como iniciadas articulações com municípios, organizações não governamentais e com a sociedade, formando assim uma rede de solidariedade entre programas e ações desenvolvidos por todos esses entes.

No mesmo período tem-se a incorporação do Programa nas metas prioritários do Governo, passando-se então a uma atuação para implantação efetiva das ações do Programa, para atender os municípios com maior índice de CVLI.

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

O Programa, de 2011 ao inicio de 2015, já movimentou um total de R\$ 55 milhões. Inicialmente os recursos necessários à execução das atividades específicas do Programa e à sua manutenção foram alocados anualmente do orçamento do Estado, com aporte de investimentos em parceria com o Banco Mundial. E seu orçamento está assegurado no PPA – Plano Purianual do Estado de Pernambuco para os próximos 4 anos.

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

O programa já existe em duas administrações, uma onde foi estruturado e implementado, e a segunda dando continuidade e ampliação na sua execução.

O PROGRAMA ATITUDE, criado em setembro/2011 pelo Governo do Estado de Pernambuco, é uma política pública de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, vinculado ao Plano Estadual de Segurança Pública - Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, regulado pelo Decreto nº 39.201, de 18/03/2013.

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Inicialmente os recursos necessários à execução das atividades específicas do Programa e à sua manutenção foram alocados anualmente do orçamento do Estado, com aporte de investimentos em parceria com o Banco Mundial. A modalidade de execução do Programa inicialmente foi através de OSCIP – Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, e hoje vem sendo executado por Organizações Sociais em que seu Conselho Administrativo é paritário com representantes do

poder público.

Em 2013, tornando-se a política de atenção ao usuário de Crack uma ação permanente no Estado, com os aprimoramentos metodológicos de intervenção do acolhimento deste público através do Programa, articula-se aporte de investimentos do Banco Mundial, através da operação de crédito de desenvolvimento de políticas públicas, denominada "Development Policy Loan", reforçando a execução da estratégia pela busca e solidificação de orçamentos para as ações do programa.

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

O PROGRAMA ATITUDE, criado em setembro/2011 pelo Governo do Estado de Pernambuco, é uma política pública de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, vinculado ao Plano Estadual de Segurança Pública - Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, regulado pelo Decreto nº 39.201, de 18/03/2013.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

Os esforços para garantir a sustentabilidade do Programa concentram-se em várias frentes: sua efetivação como política pública na promulgação de Leis como estratégia de prevenção e assistência prevista na Política Estadual sobre Drogas, nos esforços de documentação dos seus processos, na solidificação das ações intersetoriais; na crescente dotação orçamentária para a realização de suas ações, e na sua divulgação e visibilidade.

O ATITUDE foi instituído como política pública de Estado, regulamentada pelo Decreto nº 39.201/2013, que o pontua no âmbito do Estado de Pernambuco, como Programa de Atenção Integral aos Usuários de Drogas e seus Familiares, tipificado na Proteção Social Especial de Alta Complexidade da Assistência Social da Política Nacional de Assistência Social, vinculado ao Plano Estadual de Segurança Pública - Pacto Pela Vida, como estratégia de prevenção e assistência, prevista na Política Estadual sobre Drogas, instituída pela Lei nº 14.561, de 26 de dezembro de 2011.

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

O programa Atitude implantado em 2011, foi projetado para atender pessoas do sexo masculino e feminino a partir de dezoito anos, visando desenvolver condições para a independência, autocuidado e o resgate dos vínculos familiares e sociais dos usuários de drogas, bem como contribuir com o exercício da cidadania, colaborando na prevenção e redução dos índices de violência/criminalidade, dentro de cada uma das suas modalidades Atitude Acolhimento e Apoio, Atitude Acolhimento Intensivo, Atitude nas Ruas e Aluguel Social.

Dentro do seu escopo foi identificado também a necessidade do atendimento especializado para as mulheres grávidas usuárias de crack que encontravam-se numa situação de vulnerabilidade social, violência e prostituição, por terem questões atreladas ao gênero, tais como: responsabilidade com a residência, filhos, marido e por muitas vezes serem provedoras do lar. Nesse sentido, foi criado um serviço de referência e acolhimento para essas usuárias, além de ter sido realizado um trabalho voltado à elevação da auto-estima dessas mulheres, e o pertencimento de seu corpo, gerando qualidade de vida para a mesma e seu bebê.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

Não há nenhuma regra ou porcentagem de homens e mulheres para trabalhar no Programa. Os profissionais são selecionados com base em sua formação acadêmica e experiência comprovada, em atuação nas áreas. As equipes são multiprofissionais, tais como assistentes Sociais, psicólogos, pedagogos e educadores sociais, podendo ser selecionado para os cargos de gerência homem ou mulher devido à natureza das ações operacionais do programa em cada uma

das modalidades.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

Também para os cargos de dirigentes e gestores, não há nenhuma regra ou porcentagem de homens e mulheres para trabalhar no Programa. Os profissionais são selecionados com base em sua formação acadêmica e experiência comprovada, em atuação nas áreas. As equipes são multiprofissionais, tais como assistentes Sociais, psicólogos, pedagogos e educadores sociais, podendo ser selecionado para os cargos de gerência homem ou mulher devido à natureza das ações operacionais do programa em cada uma das modalidades.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

O Programa trabalha de forma integrada em defesa da vida, atuando na transversalidade de suas ações e na não-discriminação de usuários e dependentes. Com uma atuação planejada em bases territoriais, possui como diretriz a priorização dos universos populacionais de maior vulnerabilidade, risco pessoal e/ou social associados à violência e à criminalidade, decorrente do uso de drogas. Nesse sentido, tem como público-alvo, usuários de crack e outras drogas, vulneráveis e ameaçados pelo tráfico de drogas, sem possibilidade de retorno às suas comunidades e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Vale destacar também, que o Programa apresenta um atendimento especializado, para as mulheres grávidas usuárias de crack, que apresentam situação de vulnerabilidade social, violência e prostituição, por terem questões atreladas ao gênero.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

Sendo uma iniciativa voltada para contribuir com o exercício da cidadania, colaborando na prevenção e redução dos índices de violência/criminalidade, na sua construção de uma forma mais efetiva, e pela natureza do problema do usuário de drogas, as questões de gênero foram abordadas dentro de cada estratégia em cada uma das modalidades do programa. No entanto, nenhum percentil específico, para atender homens e mulheres, em sua gestão e implementação, foi previamente estipulado.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

Os resultados de homens e mulheres são monitorados dentro da mesma sistemática. Tendo como diferencial apenas as mulheres que são gestantes ou que são atendidas com seus filhos, haja vista, a necessidade de monitorar também os exames pre natal e após o nascimento as consultas médicas.

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal:	Danilo Jorge de Barros Cabral
Cargo:	Secretário de Planejamento e Gestão do Estado de Pernambuco
Teléfono:	55 81 31823907
E-mail:	danilobcabral21@gmail.com
Nombre de la persona de contacto:	Vânia Campos
Cargo:	Gerente Geral de Profissionalização da Gestão

Teléfono: 55 81 31823832

E-mail: vania.campos@seplag.pe.gov.br

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes