

## Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

### User Information

<b>Name:</b>	Anonymous	<b>Email:</b>	N/A
<b>Location:</b>	N/A	<b>Company:</b>	N/A
<b>Position:</b>	N/A	<b>IP Address:</b>	187.193.146.73
<b>Started:</b>	06/29/2015 5:16 PM	<b>Completed:</b>	06/29/2015 6:43 PM
<b>Time Spent:</b>	0 days, 1 hours, 87 minutes, 5246 seconds, 5246000 milliseconds	<b>Custom 1:</b>	N/A
<b>Custom 2:</b>	N/A	<b>Custom 3:</b>	N/A

#### I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

México

Institución Pública Postulante

#### H. AYUNTAMIENTO DE TOLUCA

Nombre de la Experiencia Innovadora

TOLUCA MUNICIPIO EDUCADOR

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

Dos Años

Categoría a la que postula

Innovación en la Coordinación institucional (inter-institucional, intra-institucional, trans-institucional, con la sociedad civil, con el sector privado)

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

Toluca adoptó en junio de 2013 un modelo de gobernanza denominado "Toluca Municipio Educador", el cual promueve el desarrollo de la ciudad como espacio educador, a través de la formación de la ciudadanía socialmente responsables, fomentando valores cívicos como: la tolerancia, la solidaridad, el respeto, la inclusión, la igualdad y la solidaridad, a través del desarrollo de diversos programas como: la cultura vial, la movilidad sustentable, la separación de residuos sólidos, el cuidado del medio ambiente, la inclusión de grupos vulnerables, la recuperación de espacios públicos, la cultura de la paz, el combate a la violencia, la promoción de la cultura, la recreación y el deporte y el equipamiento urbano incluyente, entre otros temas. Estos proyectos educadores son realizados por todas las dependencias municipales paralelamente a sus programas normales.

### III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: UNIDAD DE MUNICIPIO EDUCADOR DE TOLUCA

Dirección: PASAJE LOS PORTALES NO. 111, PORTAL 20 DE NOVIEMBRE, SEGUNDO PISO, DELEGACIÓN CENTRO HISTÓRICO, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 50000

Teléfono: 7222-13-19-09

Fax: NO

Página Web: WWW.toluca.gob.mx/toluca-municipio-educador

E-mail: tolucamunicipioeducador@gmail.com

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Local

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Otra, explique::GOBIERNO MUNICIPAL

**IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA** Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Se busca eliminar las conductas ciudadanas que provocan conflictos sociales y afectan la buena convivencia de la población.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

En impulsar proyectos que permitan el desarrollo de la ciudad como espacio educador, de tal manera que todos puedan disfrutar la ciudad de manera igualitaria e incluyente. En esta parte se desarrolla una infraestructura urbana que considera facilidades para grupos vulnerables con problemas de movilidad y visibilidad, además se recuperan espacios públicos y se construye mobiliario urbano para el disfrute en la ciudad.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

El municipio de Toluca realiza sus proyectos educadores con la participación transversal de las dependencias municipales y con la participación de organizaciones de la sociedad civil. Al momento se han desarrollado más de 40 proyectos educadores.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría-

## Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

El modelo de Ciudad Educadora nace en Barcelona en 1990, sin embargo en México solo 16 ciudades lo han adoptado, por lo que sigue siendo innovador para quienes lo desarrollan en su ciudad.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

El modelo fue iniciado en 2013 por la Lic. Martha Hilda González Calderón, ex Presidenta Municipal de Toluca (2013-2015) y apoyado operativamente por la Lic. Melissa Estefanía Vargas Camacho, Primera Síndico de Toluca.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

Es la primera vez que la ciudad adopta este modelo de gobernanza y la sociedad civil se ha involucrado con entusiasmo.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Los programas van dirigidos a toda la población y se tiene diferentes beneficiarios, dependiendo de la actividad educadora.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

La población objetivo son 800,000 habitantes del municipio de Toluca. La ciudadanía se beneficia con los proyectos educadores participando en cada uno de ellos, por lo que cada proyecto tiene sus propios beneficiarios.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

Mejora de condiciones de vida ciudadana, con el fomento de valores Cívicos.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Se lleva un control de los programas y las actividades educadoras desarrolladas por cada dependencia, basada en los principios de la Carta de Ciudades Educadoras y en el programa de trabajo de cada dependencia.

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Se evalúan los avances físicos de cada actividad educadora desarrollada por cada dependencia del municipio.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300

palabras)Por favor, tomar en consideración lo siguiente:- Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones- No requiere de mucho presupuesto- Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común- No requiere de mucho personal- Capacitación del personal se realiza de forma sencilla- Otros aspectos que considere pertinentes

Este proyecto puede ser replicable en los municipios, adaptándolo a las condiciones particulares de cada uno.

Los proyectos educadores se desarrollan con la estructura existente en cada municipio, no importando su tamaño, ya que es adaptable a cada estructura orgánica municipal.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Los elementos centrales a considerar para desarrollar este proyecto es la voluntad política de la autoridad máxima del municipio (presidente municipal) y el compromiso de todos los funcionarios públicos para desarrollar proyectos educadores de manera paralela a sus programas establecidos.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc).Precise la siguiente información:¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Cada dependencia establece sus metas, de manera anual y mensual, para cada proyecto y actividad educadora.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

En la mayoría de los casos los logros son satisfactorios pues se obtienen los resultados programados en un porcentaje mayor al 90%.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

Se han desarrollado mas de 40 proyectos educadores

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

El medio para evaluar los resultados es el PBRM Programa Basado en Resultados Municipales.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Los resultados se pueden considerar muy satisfactorios en el proyecto educador, ya que se ha tenido un impacto muy buena respuesta de la ciudadanía con la incorporación de 60 organizaciones de la sociedad civil.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

Este proyecto es de largo plazo, por lo que es difícil medir los impactos inmediatos en el comportamiento social, sin embargo es visible el cambio en el espacio físico de la ciudad, a través del cambio observado en el equipamiento urbano y en la recuperación de espacios públicos.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el

Presupuesto? (No más de 300 palabras)

El presupuesto aplicado a proyectos educadores depende de cada dependencia y es altamente eficiente porque los proyectos educadores se desarrollan paralelamente a sus programas de trabajo normales, por lo que con su aplicación se ejecuta al 100%.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Los proyectos educadores se desarrollan con la estructura existente en cada municipio, no importando su tamaño, ya que es adaptable a cada estructura orgánica municipal. La población que se desea impactar con los proyectos educadores son 800,000 habitantes del municipio de Toluca

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

El beneficio de los proyectos educadores es muy alto porque el impacto es muy positivo en la población al mejorar la infraestructura urbana y desarrollar programas que contribuyen a formar mejores ciudadanos y recuperar el tejido social.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

El problema más importante para lograr los objetivos es lograr la transversalidad para la ejecución de los proyectos educadores y vincularlos con la participación social. Debido a que es un modelo nuevo ha sido complicado comprender su significado por parte de los servidores públicos y la ciudadanía, por lo que es importante ampliar su difusión.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

Cambiar actitudes y hábitos ciudadanos en un país como México es complejo, porque implica construir otra forma de pensar y actuar. Esto implica un proyecto de largo plazo que requiere continuidad, persistencia, y participación social.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

Esta experiencia fue iniciada en el año 2013 y para que esta experiencia pueda continuar se requiere el compromiso de las próximas administraciones.

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

3 años

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

Una

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Público

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

Acuerdo de Cabildo y se esta promoviendo un Decreto de la Legislatura Estatal

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

Se creará Asociación de Redes Educadoras para darle continuidad a los Programas

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

No, los Programas Educadores son aplicados a todos sin distinción de Género.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

No, Se aplica a todos

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

Hay Equidad de Género.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

No. El Municipio es incluyente.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

No. Se beneficia a todos por igual.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

No, No se cuenta con un método

#### DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: Braulio Antonio Álvarez Jasso

Cargo: Presidente Municipal de Toluca

Teléfono: 722 2 76 19 00  
E-mail: tolucaparticular@gmail.com  
Nombre de la persona de contacto: Ramón Arroyo Hernández  
Cargo: Titular de la Unidad de Municipio Educador  
Teléfono: 722-2-13-19-09  
E-mail: ramonarroyoh@yahoo.com.mx

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes