

II Edición Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva 2014



Organización de los
Estados Americanos



**Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)/
Departamento para la Gestión Pública
Efectiva (DGPE)**

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

FORMULARIO DE POSTULACIÓN

"Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva-2014"
(Todos los campos en * son obligatorios)

I. Información General *

Estado miembro Postulante

Costa Rica

Institución Pública Postulante

Sistema Nacional de Bibliotecas
(SINABI)

Nombre de la Experiencia Innovadora:

Portal del SINABI: plataforma social
y cultural de Costa Rica

Categoría a la que postula:

Innovación en el Gobierno Abierto y
Acceso a la Información (participación,
colaboración y transparencia en la
gestión pública)

Tiempo de implementación:

5 años

A continuación, favor de contestar las siguientes preguntas:

II. Breve presentación/Sumilla de la Experiencia Innovadora *

El portal del SINABI constituye una plataforma social y cultural porque democratiza el acceso a la información y al conocimiento ofreciendo una biblioteca digital y servicios virtuales, llegando también a individuos de comunidades sin bibliotecas. Además promueve la recreación y fomenta la lectura mediante contenidos para todas las edades y niveles de escolaridad. Apoya los esfuerzos del país para minimizar la brecha digital, difundiendo la información sobre más de 8000 actividades que realizan las bibliotecas del SINABI en todo el país, tendientes a fomentar la lectura y a la capacitación en el uso de tecnologías y desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para un desarrollo integrado del individuo, su familia, la comunidad y el país.

III. Información Institucional *

Nombre de la Entidad Postulante:

**Sistema Nacional de Bibliotecas
(SINABI)**

Dirección:

**Entre avenidas 3 y3B, calles 15 y
17, San José, Costa Rica, costado
norte del Parque Nacional**

Teléfono:

**(506)22212479 ext. 104
(506) 2223- 5510**

Página Web:

www.sinabi.go.cr

Nivel administrativo de la entidad

Nivel nacional

Naturaleza administrativa

Otro

IV. Información de la Experiencia Innovadora *

Por favor exponga el caso utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems:

1. Descripción de la experiencia innovadora

En esta sección se pide exponer en detalle la experiencia innovadora presentada. Por favor facilite información que corrobore y dé más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción:

¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar?

El Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) no contaba con un portal ni sitio web antes de abril del 2009 y por tanto los usuarios debían realizar la búsqueda de información de manera presencial en las bibliotecas, limitando el acceso a la información a todos aquellos que debido a horario, lejanía, discapacidad u otra condición no podían trasladarse a la biblioteca. Además muchos de los más de 100000 documentos digitales que se ofrecen actualmente en este portal son de préstamo restringido debido a su condición física, y valor histórico y por tanto, solamente investigadores previados registrados podían hacer uso de ellos. Antes del portal, el SINABI no ofrecía ningún tipo de servicio virtual y por ende no se llegaba a individuos de comunidades sin biblioteca. El SINABI determinó la importancia de establecer mecanismos para apoyar la investigación y la generación de nuevo conocimiento, así como la educación formal e informal, ofreciendo acceso a fuentes primarias de información desde cualquiera de las bibliotecas del SINABI y no solo desde la Biblioteca Nacional que poseía las colecciones más completas de documentos sobre Costa Rica. Antes de la implementación del portal, el SINABI no contaba con una herramienta que le permitiera promocionar las actividades que ofrecían sus bibliotecas para que más personas aprovecharan las oportunidades gratuitas de capacitación y recreación. Tampoco contaba con una plataforma que le permitiera difundir la cultura costarricense a nivel nacional e internacional, como lo ha logrado con el portal, el cual ha llegado a 152 países, ni ofrecer los servicios virtuales, además de la atención de usuarios mediante las redes sociales. Es importante destacar que cientos de personas han sido capacitadas en búsqueda de información, navegación en sitios web, y uso de documentos digitales utilizando el portal del SINABI.

¿En qué consiste la experiencia innovadora?

El portal del SINABI constituye una plataforma social y cultural que ofrece una biblioteca digital y otros contenidos, servicios e información de interés para los individuos y las comunidades, propiciando el desarrollo integral de estos y del país. En este sentido, el portal del SINABI va más allá de sólo ofrecer

los servicios tradicionales de las bibliotecas como acceso al catálogo, bibliotecas digitales, sino que también ofrece servicios virtuales llegando así a las poblaciones que no tienen acceso a las bibliotecas, además promueve y difunde la información sobre las actividades que realizan todas las bibliotecas del SINABI, tendientes a fomentar la lectura, a capacitar en el uso de tecnologías de información y a desarrollar destrezas que faciliten a los individuos mejorar su condición de vida y contribuir al desarrollo económico, social y cultural personal, de su familia, de su comunidad y del país. El portal del SINABI es utilizada en los cursos de alfabetización informacional como plataforma en la que se enseña a individuos a buscar información, a navegar a utilizar servicios digitales y usar bibliotecas digitales, entre otros. Así este portal democratiza el acceso a la información y al conocimiento siendo un instrumento para propiciar la equidad, la generación de conocimiento y la participación ciudadana. Es importante destacar que este portal está dirigido para público de todas las edades y condiciones de escolaridad.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los criterios de evaluación

A continuación, le pedimos proporcione información específica que será valorada por el Jurado Evaluador. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos específicos:

a. Originalidad.- Creación de procesos dentro de la administración pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tengan carácter inédito. A través de este criterio se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal.

Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la experiencia postulante? Por ejemplo:

- **Informe de consultoría**
- **Propuesta política**
- **Funcionarios de la misma entidad**

El Sistema Nacional de Bibliotecas conceptualizó, implementó y administra el portal del SINABI. Este portal constituye una plataforma social y cultural porque democratiza el acceso a la información y al conocimiento ofreciendo una biblioteca digital y servicios virtuales, llegando también a individuos de comunidades sin bibliotecas. Además promueve la recreación y fomenta la lectura mediante contenidos para todas las edades y niveles de escolaridad. Apoya los esfuerzos del país para minimizar la brecha digital, difundiendo la información sobre más de 8000 actividades que realizan las bibliotecas del SINABI en todo el país, tendientes a fomentar la lectura y a la capacitación en el uso de tecnologías y desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para un desarrollo integrado del individuo, su familia, la comunidad y el país.

Describa los elementos que hacen que su experiencia en gestión pública sea innovadora. Por ejemplo:

- **Viabiliza poblaciones no atendidas**
- **Primera vez que una administración pública se ocupa del tema**
- **Cuenta con un inédito apoyo del sector privado**
- **Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos**

El portal del SINABI constituye una plataforma social y cultural que ofrece una biblioteca digital, contenidos, servicios e información de interés para los individuos y las comunidades. Este portal democratiza el acceso a la información y al conocimiento, contribuye a minimizar la brecha digital, promueve la recreación, fomenta la lectura, apoya la investigación y generación de nuevos conocimientos y la educación formal e informal, difunde la cultura costarricense a nivel nacional e internacional y constituye un mecanismo para ofrecer servicios a comunidades donde no hay

bibliotecas. Los contenidos y servicios están dirigidos a toda clase de público, desde bebés hasta adultos mayores y de todos los niveles de escolaridad.

El portal del SINABI no solo brinda los servicios tradicionales que ofrecen los portales o sitios web de bibliotecas como acceso al catálogo y contenidos digitales, sino que ofrece información sobre las actividades que realizan las bibliotecas del SINABI, servicios virtuales, acceso a sitios y recursos web de interés, incluyendo los de gobierno digital, una biblioteca digital y otros contenidos organizados de manera que promueven el conocimiento. Además el portal incluye un buscador federado que permite al usuario recuperar la información disponible no solo en catálogos, biblioteca digital, sino en los sistemas de información de sitios y recursos web, actividades que realizan las bibliotecas, entre otros, ofreciendo información no solo bibliográfica sino información sobre oportunidades de capacitación, de recreación, servicios digitales, etc.

Así el portal del SINABI representa el nuevo rol de las bibliotecas en la sociedad que va más allá de ofrecer servicios de información para ser promotoras de cambio social que beneficie a los individuos y sus comunidades.

¿Existieron algunos antecedentes de la experiencia innovadora? En la misma entidad u otras entidades

En Costa Rica no se ha propuesto ni implementado un portal o sitio web como el portal del SINABI, que integre contenidos, servicios virtuales y promoción de las actividades que realizan las bibliotecas, democratizando el acceso a la información, contribuyendo a la generación de conocimiento a toda la población e integrando el rol social de las bibliotecas como formadoras de usuarios en aspectos como reducción de la brecha digital, alfabetización informacional, fomento a la lectura y desarrollo de destrezas que mejoren la calidad de vida de las personas y sus comunidades. Otros portales o sitios web de bibliotecas ofrecen únicamente información bibliográfica.

b. Impacto ciudadano.- Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a los ciudadanos. Por ejemplo menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.

Precise la siguiente información:

Población beneficiarias objetivo precise datos cualitativos (quiénes) y cuantitativos (cuántos – directos e indirectos). De no ser determinable por favor precise la forma en la que se benefician los ciudadanos.

La población beneficiada está constituida por todos aquellos que utilizan el portal del SINABI, que en estos 5 años ha sido visitado desde 152 países, más de 600000 visitantes, y más de 1100000 páginas visitadas y se han ofrecido más de 5000 servicios virtuales. Pero además está constituida por aquellos usuarios indirectos, por ejemplo, individuos que reciben cursos de alfabetización en las bibliotecas del SINABI en los cuáles se utiliza el portal del SINABI, los que participan en actividades que son promocionadas por el portal, estudiantes que reciben materiales de enseñanza en los cuales se ha utilizado el portal del SINABI hasta aquellos que conocen más sobre la cultura costarricense a través de programas televisivos, documentales en los que se utiliza el portal del SINABI.

Explique, ¿cómo se beneficia a los ciudadanos? Por ejemplo:

- **Menores tiempo de espera**
- **Reducción de costos de trámites**
- **Mejora de condiciones de vida de ciudadanos en diferentes dimensiones**
- **Otros**

El portal del SINABI como plataforma social y cultural ha beneficiado no solo a los ciudadanos de Costa Rica sino que personas de muchos otros países porque ha permitido la democratización del acceso a la información, al conocimiento y a servicios, llegando incluso a personas de comunidades donde no hay biblioteca o que por razones de horario, lejanía, discapacidad física u otra razón no pueden acudir a la biblioteca. Pero también ahorra tiempo y dinero a las personas e instituciones porque no deben desplazarse hasta la biblioteca para hacer uso de la información. Mediante la divulgación de las actividades que realizan las bibliotecas promueven la participación de más individuos en cursos de fomento a la lectura, capacitación en el uso de tecnologías de información y desarrollo de destrezas que facilitan a los individuos mejorar su condición de vida y contribuir al desarrollo económico, social y cultural propio, de su familia, de su comunidad y del país. En estos cursos cientos de personas han utilizado el portal como herramienta para aprender a navegar, buscar información, utilizar información disponible en formato digital, entre otras. Profesores y maestros de escuelas y colegios rurales tienen en el portal una herramienta pedagógica con una biblioteca digital con documentos únicos de gran valor histórico y social donde sus estudiantes pueden mejorar sus destrezas de investigación y el sentido crítico, contribuyendo así a formar ciudadanos que contribuyan más activamente con el desarrollo del país, fomentando la participación ciudadana y el fortalecimiento de la identidad nacional de las nuevas generaciones. Este portal ofrece información y conocimiento para público de todas las edades y niveles de escolaridad constituyendo una herramienta para apoyar la educación formal y no formal y la recreación. Los contenidos del portal y los servicios de información están disponibles donde el usuario los necesite, su escuela, oficina, casa, biblioteca, y desde cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet.

**¿Cuenta con indicadores cualitativos y cuantitativos que así lo demuestren?
Especifique por favor.**

Se cuenta con indicadores cualitativos de uso del portal del SINABI, que son obtenidos a partir de programas como Google Statistics, hasta estadísticas de cursos brindados por las bibliotecas en las que usuarios aprenden a utilizar el portal. También hay opiniones de los usuarios sobre el portal del SINABI que constituyen datos cualitativos.

c. Replicabilidad.- Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc.

Precise la siguiente información:

¿Porqué su experiencia innovadora es susceptible de ser replicada por otras entidades? Explique. Por ejemplo:

- **Adaptable a instituciones de diferente dimensión**
- **No requiere de mucho presupuesto**
- **Fácil manejo de posibles conflictos sociales al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común**
- **No requiere de mucho personal**
- **Capacitación del personal es sencilla, etc.**

El portal del SINABI como plataforma social y cultural podría ser replicada en otros países que tengan sistemas nacionales de bibliotecas que además de los servicios tradicionales ofrezcan actividades de fomento a la lectura y capacitación en uso de tecnologías, destrezas y habilidades tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas. Además se debería incorporar otros elementos como los servicios en línea. Es importante señalar que el personal de las bibliotecas de la Municipalidad de San José (9 bibliotecas) ha sido capacitado en el uso del portal del SINABI y se está coordinando para difundir las actividades que ellos realizan en esas bibliotecas mediante el portal del SINABI.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes que la experiencia innovadora sea replicada en otras entidades? Explique

Es importante que las bibliotecas o sistemas de bibliotecas sean innovadoras en sus servicios y se adapten a las nuevas necesidades de los usuarios. El SINABI ha logrado con la implementación del portal del SINABI a llegar al usuario donde requiera la información y no esperar a que sea el usuario el que llegue a la biblioteca. Las bibliotecas deben replantear los servicios para ofrecer también servicios virtuales y así poder llegar a todos aquellos usuarios que por horarios o lejanía no puede asistir a las bibliotecas, brindando servicios de información 24/7, disponibles a toda la población e inclusive ofreciendo acceso a información desde dispositivos móviles, cómo lo hace el SINABI mediante su portal.

d. Eficacia.- Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la experiencia innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc.).

Precise la siguiente información:

¿Cuáles fueron los plazos que se consideraron desde el inicio de la política pública. Se cumplieron?

La implementación del portal del SINABI ha permitido al Sistema Nacional de Bibliotecas cumplir con los objetivos y metas del Plan de Trabajo del SINABI, así como del Plan Nacional Estratégico 2006-2010, 2010-2014 y es parte del Plan de Trabajo del SINABI 2014-2018.

Los objetivos y las metas propuestas en esos programas han sido superados con los servicios y contenidos ofrecidos mediante este portal, lo cual está demostrado por las estadísticas, los informes anuales, los informes del Plan Nacional Estratégico. Así se puede afirmar que el impacto que el portal del SINABI ha tenido en la comunidad nacional e internacional ha sido mayor al esperado, demostrando así la necesidad de los individuos y sus comunidades de tener acceso a la información, conocimiento y servicios de información brindados por esta plataforma.

El portal del SINABI es un proyecto que continua año a año aprovechando las ventajas tecnológicas para ofrecer más contenidos y servicios e incorporar funcionalidades web 2.0 que permitan satisfacer las necesidades de información del usuario.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos? Precise por favor en datos cuantitativos y cualitativos?

El número de documentos a texto completo ofrecidos mediante la biblioteca digital del portal del SINABI ha sido superada porque se consideró 5000 documentos en los primeros 3 años. También el número de servicios virtuales, música en la fonoteca virtual y número de usuarios atendidos, ha superado las expectativas. Actualmente el portal ofrece más de 100000 documentos a texto completo, 9 servicios virtuales, atención y difusión mediante las redes sociales.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora?

En Costa Rica no hay medio de evaluación de la política pública innovadora. No obstante, Gobierno Digital realiza una evaluación anual de sitios web y portales de Costa Rica y el portal del SINABI ha escalado posiciones, ubicándose en diciembre del 2013 en la posición 10 de más de 170 sitios y portales evaluados, siendo el único portal de cultura entre los diez primeros lugares.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que los resultados alcanzados han sido de mayor, regular o menor impacto?. Explique.

Los resultados obtenidos a través del portal del SINABI han tenido mayor impacto del planeado, contribuyendo de manera significativa con el desarrollo del país mediante la democratización de la información, que permite ofrecer servicios de información inclusive a usuarios de comunidades donde no hay bibliotecas, apoyando los esfuerzos que realiza el país en disminuir la brecha digital, mediante la alfabetización informacional. Además la cultura nacional ha sido difundida en 152 países, lo cual es un logro muy importante.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial?

El problema público inicial de no tener acceso a colecciones patrimoniales de Costa Rica, a servicios virtuales, a información sobre las actividades que ofrecían las bibliotecas, a un acceso únicamente local y servicios presenciales en horario laboral se solucionó mediante la implementación del portal del SINABI. Este portal ofrece contenidos, servicios virtuales, información sobre las actividades que realizan las bibliotecas, 24/7, a todo el público y desde cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet. Además la cobertura de servicios se amplió, llegando hoy a 152 países a los cuales se difunde la cultura nacional. Se continúa ampliando la biblioteca digital, los servicios virtuales y las funcionalidades web 2.0 que permitan una mayor interacción con el usuario y el aprovechamiento de la inteligencia colectiva.

e. Eficiencia.- Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información:

Presupuesto general de toda la entidad / Presupuesto de la política pública innovadora postulante. Se ejecutó todo el Presupuesto?

El presupuesto del SINABI del 2013 fue de 3897632000 y en el portal del SINABI en el 2013 se invirtió 32000100 en nuevos desarrollos, hospedaje, soporte técnico, mejoras y 20000000 en digitalización de colecciones. El total del presupuesto asignado al portal se ejecutó. Es importante mencionar que la eficiencia del uso de los recursos en este portal ha permitido que se logre el desarrollo de un portal que ofrece más de 100000 documentos a texto completo, servicios virtuales a gran cantidad de personas con un presupuesto tan reducido e inclusive con personal que tiene a cargo otras tareas además del portal del SINABI.

Número de personas de la entidad / número de personas involucradas en la experiencia postulante

En el Sistema Nacional de Bibliotecas laboran 181 personas atendiendo las 58 bibliotecas públicas, la Biblioteca Nacional y los departamentos administrativos, procesos técnicos, construcción y mantenimiento. En el portal del SINABI está asignada una persona como encargada del portal y colaboran 3 personas más en digitalización y control de calidad de la digitalización, búsqueda de contenidos.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que es positiva, negativa, o igual? Explique.

El costo beneficio del portal del SINABI es muy positivo porque permite ofrecer servicios de información y contenidos a gran cantidad de personas que no pueden asistir a las bibliotecas, así como difundir la cultura nacional a más de 150 países, promocionar las actividades que realizan las bibliotecas para que más personas puedan aprovecharlas. La inversión en estos 5 años es muy reducida si se compara con lo invertido en otros países o instituciones en portales y sitios web, pero el impacto social y cultural es muy grande.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la experiencia innovadora y qué hicieron para superarlas? Precise por favor:

- Dificultades presupuestales
- Dificultades políticas
- Dificultades sociales
- Otras

El portal del SINABI ha tiene limitaciones presupuestarias porque la institución tiene limitación de recursos lo cual ha impedido asignar más presupuesto a este proyecto. También enfrenta limitación de recursos humanos porque por políticas públicas no es posible contratar nuevo personal. Por ejemplo, aspectos como la promoción del portal mediante campañas publicitarias no ha sido posible por la limitación de recursos, los cuales han sido destinados a su implementación y digitalización de contenidos.

f. Complejidad del problema que soluciona.- Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la administración pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias que tienen que ver con el manejo central de la administración

pública, involucran a mayor población, administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc.

Precise la siguiente información:

¿Porqué su experiencia es compleja? Explique Por ejemplo:

- **Involucra poblaciones disímiles y grandes**
- **Involucra distintos niveles administrativos**
- **Escasez de recursos**
- **Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia ¿Con quiénes fue necesario coordinar?**
- **Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas**
- **Otros.**

El portal del SINABI como plataforma social y cultural de Costa Rica es un proyecto complejo porque ofrece contenidos y servicios a público de todas las edades y niveles de escolaridad, que tienen objetivos muy variados.

La limitación de recursos presupuestarios y humanos que tiene el SINABI ha obligado a realizar la implementación de este portal en etapas, las cuáles todavía continúan con el fin de incrementar los servicios y contenidos ofrecidos.

El portal del SINABI ha sido desarrollado por esta institución, pero se ha contado con el apoyo de numerosos expertos en diversas temáticas que han asesorado en la selección de información y la organización de la misma para promover el conocimiento y su apoyo ha sido adhonoren.

g. Sustentabilidad de la experiencia.- Implica el nivel de “enraizamiento” de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc.

Precise la siguiente información:

- **Tiempo de implementación de la experiencia innovadora**
- **Número de administraciones que la han desarrollado**
- **Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales 1, 5, 10 años)**
- **Origen del presupuesto: público o privado?**
- **Reconocimiento legal de la experiencia que la haga obligatoria en el tiempo**
- **Otros**

El proyecto de implementación del portal del SINABI se propuso en el primer trimestre del 2008 y el portal se inauguró en abril del 2009. Este portal se desarrolla en etapas y se continúa trabajando en nuevos contenidos, servicios y mejoras en las funcionalidades y accesibilidad y usabilidad. El SINABI destina una suma anual de su presupuesto para el mantenimiento y mejoras del portal, lo cual asegura su sostenibilidad a mediano y largo plazo.

La implementación del portal del SINABI no ha enfrentado ningún problema por cambios en la administración o gobierno.

h. Perspectiva de Género.- Implica determinar como la iniciativa sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres y cómo las administraciones públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información:

Precise la siguiente información:

¿Al momento de diseñar y planificar la política pública se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que esta podría impactarlos de forma diferenciada?

En el diseño del portal del SINABI se consideró la realidad de mujeres y hombres y cómo podría beneficiar a cada uno de ellos. Por ejemplo de las mujeres, se consideró que el ofrecer contenidos y servicios virtuales favorecía a muchas mujeres que por ser madres o estar al cuidado de otros familiares tienen limitaciones para asistir a las bibliotecas a solicitar información. También la promoción de las actividades que desarrollan las bibliotecas del SINABI que se realiza mediante el portal y los perfiles de redes sociales que tiene el portal les permiten conocer oportunidades de capacitación, recreación para ellas y sus familiares. También muchas mujeres y hombres trabajan y no pueden asistir a las bibliotecas en los horarios laborales o viven en comunidades donde no hay bibliotecas pero mediante el portal del SINABI tienen acceso a información y servicios virtuales desde cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, señale cifras por favor.

El portal del SINABI no ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación. Los contenidos y servicios que se ofrecen están dirigidos a todo el público.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres? ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas? De ser el caso, señale cifras por favor.

La Dirección General del Sistema Nacional de Bibliotecas está a cargo de una mujer y el portal del SINABI también está a cargo de una mujer. No obstante, no existió ningún mecanismo específico como cuotas, sino que en el Sistema Nacional de Bibliotecas trabajan más mujeres que hombres.

¿La iniciativa cuenta con una estrategias explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles por favor.

El portal del SINABI es una plataforma virtual que brinda servicios de información para todo público, 24/7 y desde cualquier computadora o dispositivo móvil con acceso a internet. Aunque no cuenta con una estrategia explícita de discriminación positiva con diferencias de género, si favorece por ejemplo, a

mujeres al ofrecerle información sobre las actividades que realizan las bibliotecas del SINABI, dirigidas a bebés, niños, jóvenes, adultos jóvenes y adultos mayores y sin duda muchas mujeres pueden beneficiarse ellas o sus familias de estas capacitaciones porque ellas están a cargo del cuidado de niños o familiares y mientras estas personas participan, ellas también pueden disfrutar de otras actividades o servicios de las bibliotecas. Otro ejemplo son los hombres y mujeres que trabajan y estudian y el portal representa una herramienta de apoyo porque pueden consultarlos en el horario más conveniente para ellos.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, señale cifras por favor

No se cuenta con estadísticas de usuarios por género porque el portal del SINABI está dirigido a todo tipo de público y no se solicita ninguna clave de acceso o inscripción como requisito. Esto obedece a evaluaciones en las que se determinó que la inscripción previa provocaba que una parte de la población considerara que al incluir sus datos personales se podría generar ciertas obligaciones e inclusive el cobro del servicio. Así se prefirió no tener estadísticas por edad y género, pero ofrecer el servicio a todo tipo de público con el propósito de democratizar el acceso a la información.