

COMITÉ INTERAMERICANO CONTRA EL TERRORISMO (CICTE)

REUNIÓN DE EXPERTOS PARA EVALUAR
LOS RESULTADOS DEL PROYECTO PILOTO
DE SEGURIDAD PARA LAS INSTALACIONES
TURÍSTICAS Y RECREATIVAS
4 de marzo de 2008
Washington, D.C., Estados Unidos

OEA/Ser.L/X.5
CICTE/RESITUR/doc.7/08 add. 3
3 marzo 2008
Original: inglés

RESULTADOS Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO PILOTO

PRESENTACIÓN DEL SUPERINTENDENTE IVOR BLAKE, SUBSECRETARIO,
MINISTERIO DE SEGURIDAD NACIONAL, INMIGRACIÓN Y TRABAJO
SAINT KITTS Y NEVIS

RESULTADOS Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO PILOTO

PRESENTACIÓN DEL SUPERINTENDENTE IVOR BLAKE, SUBSECRETARIO, MINISTERIO DE SEGURIDAD NACIONAL, INMIGRACIÓN Y TRABAJO SAINT KITTS Y NEVIS

(4 de marzo de 2008. Washington, D.C.)

Señor Presidente,

La Delegación de Saint Kitts y Nevis se complace en unirse a los demás delegados para felicitar al Gobierno de Perú ahora que asume la presidencia del Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE) y elogia al Gobierno de Panamá por la acertada dirección del CICTE durante el último año.

En representación del Gobierno de Saint Kitts y Nevis, quisiera dejar constancia del profundo agradecimiento al Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE), bajo los auspicios de la Organización de los Estados Americanos, por su visión y aportaciones para que los Estados Miembros puedan desarrollar sus capacidades dentro del contexto de la seguridad regional.

La Delegación de Saint Kitts y Nevis se complace por la celebración de estas sesiones pues nos permiten no sólo establecer un diálogo interactivo en áreas de interés mutuo sino que representan un foro para que compartamos los resultados de nuestros esfuerzos en el ámbito hemisférico y nacional. Debo elogiar al CICTE por la implementación de una recomendación anterior para el fortalecimiento de un mecanismo que permitirá a los Estados Miembros dar sus informes sobre el resultado de los proyectos e iniciativas encabezados por el CICTE.

Debo elogiar también al Gobierno de Trinidad y Tobago por haber señalado que las sesiones de capacitación que se han llevado a cabo en el marco del Proyecto Piloto son parte de la iniciativa estratégica en la lucha contra el terrorismo durante el período en que dirigió el CICTE. Su recomendación del Proyecto Piloto es testimonio de la visión y agudo conocimiento de las realidades a las que tenemos que enfrentarnos en el mundo. Me refiero a las amenazas a escala mundial tales como el terrorismo, las cuales siguen siendo un reto para la estabilidad en el mundo. Además, reconocemos el hecho de que dado que somos estados pequeños vulnerables con recursos limitados, tal vez puedan verse impedidos nuestros esfuerzos por lograr nuestros variados intereses.

Considerando la importancia del turismo para los pequeños países en desarrollo del Caribe, estamos de acuerdo en que estas sesiones de capacitación fueron una manifestación de nuestra voluntad de salvaguardar la estabilidad de nuestras pequeñas economías. En nuestra opinión, este proyecto se concentra en el desarrollo de nuestras capacidades para proteger aquellos activos que son nuestros principales generadores de ingresos, y que, al mismo tiempo, nos permiten salvar vidas.

De hecho, Saint Kitts y Nevis se complace en aceptar la oferta del CICTE para ser parte del Proyecto Piloto cuyo objetivo ha sido fortalecer la seguridad en las instalaciones turísticas y recreativas de los Estados Miembros participantes a través de la capacitación.

Señor Presidente, Saint Kitts y Nevis recuerda la cuarta reunión del CICTE en Bogotá, Colombia, cuando la señora Astona Browne, Secretaria Permanente en el Ministerio de Seguridad Nacional, Inmigración y Trabajo, formalizó el deseo de la Federación de ser parte del Proyecto Piloto. Aunque la señora Browne no ha podido acompañarnos hoy debido a otros compromisos, no quisiéramos pasar por alto la oportunidad de hablar sobre el resultado y efecto positivo del Proyecto Piloto para nosotros como pequeño estado en desarrollo. Estamos plenamente conscientes de la importancia de la seguridad para nuestra propia sobrevivencia. No es coincidencia que los gobiernos de la región consideren a la seguridad como el cuarto pilar para una cooperación funcional en la Comunidad del Caribe, y todos entendemos que la seguridad es ese elemento crítico que fortalecerá y dará sostén a nuestro desarrollo económico, social y político.

El tiempo no me permite entrar en detalles pero en términos generales, las iniciativas sobre la seguridad identificadas en el Plan de Trabajo del CICTE son muy pertinentes y oportunas, en nuestra opinión, pues representan las realidades en materia de seguridad a las que se enfrentan nuestros países en el ámbito mundial y regional. El Proyecto Piloto nos ha permitido desarrollar nuestras habilidades y conocimientos, en particular en lo que se refiere a nuestra capacidad para proteger nuestra infraestructura turística y recreativa.

Puede decirse que el éxito fenomenal del proyecto piloto se basa en las necesidades colectivas en materia de seguridad en la región. En el caso de Saint Kitts y Nevis, la Federación se encontraba en plena transición de una economía azucarera hacia una economía de servicio pues la industria azucarera, con una antigüedad de 300 años, cerraba sus puertas. Un elemento importante de este proceso fue la seguridad. Además, Saint Kitts y Nevis fue uno de los países anfitriones de un gran acontecimiento en el Caribe en lo que va del siglo: la Copa Mundial de Críquet 2007, en donde la seguridad fue un elemento importantísimo para garantizar un resultado exitoso y una experiencia que apreciaremos toda la vida. De ahí la importancia que hemos dado a las sesiones de capacitación en el marco del Proyecto Piloto.

La construcción de los estadios deportivos (para críquet y atletismo) en mi país son acontecimientos importantes en el sector turismo y son representativos del compromiso del Gobierno con el desarrollo. El éxito de la recién concluida Copa Mundial de Críquet en 2007 se debió a los preparativos e iniciativas que emprendieron en toda la región cada uno de los países anfitriones, con la acertada ayuda de países amigos y organismos internacionales. La capacitación de su personal de seguridad fue fundamental en este proceso. Ha quedado constancia, por tanto, de la aportación del CICTE al resultado de este evento trascendental en la región. Saint Kitts y Nevis desea destacar su peculiaridad, en lo que a esto toca, en particular por ser el Estado Miembro más pequeño del Hemisferio.

Puesto que nuestros principales esfuerzos en el ámbito económico se concentran precisamente en las áreas que son relevantes para el Proyecto Piloto, no dudamos de la pertinencia de la capacitación para así descubrir nuestras necesidades en materia de seguridad y para reforzar la capacidad del personal de seguridad que ha de responder como es debido en caso de necesidad.

Señor Presidente, la capacitación que recibieron nuestros organismos de seguridad públicos y privados, nos ha permitido solicitar y emprender con éxito la organización de los **Juegos CARIFTA 2008** que se celebrarán en Saint Kitts y Nevis durante la Pascua en un nuevo y flamante complejo deportivo fuera de Basseterre. Se espera que más de 850 atletas y funcionarios de 26 países de la región, incluido Saint Kitts y Nevis, asistan a este encuentro. La confianza depositada en nuestro país y nuestra capacidad para cumplir con los compromisos

puede atribuirse al Proyecto Piloto que ha dado impulso a nuestro personal y a la estructura organizativa de nuestros mecanismos de seguridad. Esta capacitación ha ayudado a fortalecer las habilidades y capacidad de los profesionales del orden público, en particular, y de los agentes de seguridad, en general, en todo el país. La intención ha sido dar a los Estados Miembros una capacidad duradera y mejorar su desempeño en materia de seguridad en general a través de una evaluación de sus propias habilidades.

Como lo habrá escuchado anteriormente, hubo tres niveles de capacitación en el marco del Proyecto Piloto: Nivel I, dirigido al personal de seguridad básica; Nivel II, dirigido a supervisores y gerentes medios y Nivel III, dirigido a gerentes de nivel medio y superior. Un total de 24 funcionarios de Saint Kitts y Nevis participaron en estas sesiones de capacitación, los cuales provenían de las siguientes dependencias:

- Policía de Saint Christopher y Nevis
- Fuerza de Defensa de Saint Kitts y Nevis
- Autoridad de Terminales Marítimas y Aéreas de Saint Kitts y Nevis
- Autoridad de Terminales Marítimas y Aéreas de Nevis
- Servicios de Seguridad de la Universidad Ross
- Four Seasons Resort Loss Prevention
- St. Kitts Marriott Resort Loss Prevention
- Unidad de Seguridad de la Autoridad de Turismo de Saint Kitts

En Saint Kitts y Nevis, en el grupo que recibió la capacitación en el marco del Proyecto Piloto estaban representados todos los sectores: no sólo entidades de gobierno sino también empresas privadas de seguridad, incluidos hoteles, lo cual repercutió en toda la infraestructura de seguridad de la Federación. Esto ha quedado de manifiesto en la política y mecanismos desarrollados como procedimientos estándar de operación para la conducción de eventos públicos importantes, los cuales abarcan todos los aspectos relativos a la gestión y ejecución de programas de seguridad y protección al público, y en el renovado ímpetu que demuestra una mejor coordinación y cooperación de todas las entidades públicas y privadas de seguridad.

Los diversos niveles de capacitación, en nuestra opinión, fueron necesarios y demostraron un conocimiento claro de las amenazas existentes en el mundo y la necesidad de contar con el personal, entidades y recursos necesarios para reforzar la cooperación y asegurar que todos los niveles de administración estén conscientes de sus responsabilidades propias.

La capacitación de un grupo tan amplio puso de relieve la estandarización de procedimientos, la interoperabilidad y la toma de conciencia desde una perspectiva global. Fue importante destacar los sectores que conforman la industria turística, el crecimiento del turismo en el Caribe y en el resto del mundo, el hecho de que el Caribe es una de las regiones turísticas más grandes y de más rápido crecimiento en el mundo, la relevancia de la industria de cruceros en el Caribe y su trascendente papel en las economías de la región. También fue importante destacar el impacto económico y social en la región en caso de que ocurriese un atentado terrorista o algún otro acto delictivo importante. Las experiencias de incidentes pasados en todo el mundo (que han estado dirigidos al turismo) han puesto de manifiesto nuestra vulnerabilidad. Esto deja ver claramente la proximidad entre los diferentes miembros de las entidades dedicadas a la seguridad.

Por lo que se refiere a la capacitación en las instalaciones recreativas, se realizaron ejercicios prácticos sobre técnicas de entrevistas, negociación con secuestradores en situaciones de crisis, técnicas y habilidades en comunicaciones y en entrevistas e interrogatorios. Los

participantes elaboraron planes de búsqueda, integraron equipos de búsqueda y llevaron a cabo una búsqueda real en un centro recreativo y en los puntos de acceso al mismo.

Ahora, quisiera referirme a algunos eventos importantes en los cuales se han puesto en práctica los conocimientos obtenidos durante el Proyecto Piloto en Saint Kitts y Nevis:

- Festival musical
- Partidos internacionales de críquet
- Otros eventos deportivos
- Carnaval nacional
- Festival Nevis Culturama
- Juegos CARIFTA 2008

Quisiera reiterar que este programa de capacitación es pertinente y, por lo que sé, es uno de los pocos en los que se aborda el tema de la seguridad en las instalaciones turísticas y recreativas. El programa, tal como está estructurado, estuvo dirigido al personal de diversas industrias del sector turismo (aplicación de la ley, terminales aéreas y marítimas, hoteles, centros vacacionales, instalaciones deportivas, etc., las cuales representan a toda la industria). Al reunirlos de este modo, quedó de manifiesto cómo colaborarían desde sus respectivas áreas de competencia en momentos de emergencia. Estuvieron expuestas a temas que generalmente se impartirían a los agentes del orden público, pero se hizo énfasis en el importante papel que desempeñan en las circunstancias actuales. Por ejemplo, cuando ocurre un delito, los agentes del orden público son los responsables de llevar a cabo una investigación e identificar a la persona o personas responsables del mismo; sin embargo, en estas sesiones de capacitación se les mostró a los asistentes que independientemente de su puesto (en una terminal aérea o marítima o en un hotel), su papel es preservar la escena del delito hasta que llegue la policía. Además, están en posición de identificar testigos, controlar el acceso a la información, etc., lo cual ayudará a los agentes del orden público en su trabajo. Lo mismo ocurre en situaciones de amenazas de bomba, y en técnicas de gestión e interrogatorios.

En resumen, los beneficios de este programa de capacitación son los siguientes:

Creación de capacidades: Se ha aumentado el nivel de conocimientos y habilidades de todos los interesados, lo cual les permite estar en una mejor posición para abordar y dirigir sus áreas de responsabilidad. Dada la experiencia de los instructores, los capacitandos obtuvieron conocimientos y habilidades valiosas, los cuales han podido transferir, a su vez, a sus colegas al volver a sus respectivas entidades. **Interoperabilidad:** Al estar reunidos todos los integrantes del sector de la seguridad, los capacitandos aprovecharon la oportunidad para compartir sus valiosas experiencias y destacar los beneficios de la cooperación y coordinación entre las diversas entidades.

El Gobierno de Saint Kitts y Nevis reconoce la importancia de la creación de capacidades a través del desarrollo de los recursos humanos en el combate a la delincuencia, y ha identificado áreas en las que la capacitación, aunada a la tecnología, puede ser una herramienta eficaz para lograr este objetivo. El Gobierno está confiado en que puede recurrir al apoyo de organizaciones internacionales como la Organización de los Estados Americanos, a través del CICTE, y de los gobiernos amigos como el de Canadá y Estados Unidos de América, para desarrollar nuestras capacidades mediante la capacitación y otras áreas que permitan a nuestro personal de seguridad enfrentar retos con renovada confianza y eficacia, y crear un ambiente seguro y protegido para nuestros ciudadanos y visitantes.

Gracias