

COMITÉ INTERAMERICANO CONTRA EL TERRORISMO (CICTE)

REUNIÓN DE EXPERTOS PARA EVALUAR LOS
RESULTADOS DEL PROYECTO PILOTO DE SEGURIDAD
EN LAS INSTALACIONES TURÍSTICAS Y RECREATIVAS
4 de marzo de 2008
Washington, D.C., Estados Unidos

OEA/Ser.L/X.5
CICTE/RESITUR/doc.10/08 corr. 1
7 abril 2008
Original: inglés

PRESENTACIÓN DEL INFORME DEL CICTE SOBRE EL PROYECTO PILOTO DE
SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES TURÍSTICAS Y RECREATIVAS

POR LA DOCTORA CAROL FULLER, SECRETARIA DEL CICTE

5 de marzo de 2008

PRESENTACIÓN DEL INFORME DEL CICTE SOBRE EL PROYECTO PILOTO DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES TURÍSTICAS Y RECREATIVAS

POR LA DOCTORA CAROL FULLER, SECRETARIA DEL CICTE

5 de marzo de 2008

Tienen ante ustedes el Informe de la Secretaría sobre el Proyecto Piloto de Seguridad en las Instalaciones Turísticas y Recreativas (CICTE/RESITUR/doc.2/08). En las **Secciones 1.0 y 2.0** se presentan los antecedentes sobre las razones por las cuales se desarrolló el Proyecto Piloto y la forma en que éste se adapta a los conceptos mundiales contra el terrorismo relacionados con la protección de objetivos vulnerables.

En la **Sección 3.0** se describe la metodología que la Secretaría utilizó para el Proyecto Piloto, a través de una serie de consultas con las partes interesadas de la industria. En la selección de los participantes del proyecto, la Secretaría utilizó la oportunidad que brindó el Proyecto Piloto para apoyar a los Estados Miembros de la subregión del Caribe que estaban iniciando sus preparativos para la Copa Mundial de Críquet de 2007. Como tal, el proyecto tenía una doble finalidad: poner a prueba el concepto y aplicabilidad de la capacitación especializada sobre seguridad en las instalaciones turísticas y recreativas, y brindar asistencia técnica y fomentar la capacidad de los Estados Miembros que estaban preparándose para este evento importante.

Se identificaron tres grupos objetivo: Oficiales de seguridad de primera línea (Nivel I), Supervisores de servicios de seguridad (Nivel II) y Gerentes de servicios de seguridad (Nivel III). Se diseñó un curso de capacitación para cada grupo que cubría conceptos básicos sobre seguridad en la industria turística, análisis de amenazas, comunicaciones, salud y seguridad, gestión de emergencias y seguridad de las instalaciones.

En la **Sección 4.0** del informe, se describen las actividades del Proyecto Piloto, que se llevaron a cabo en dos fases. Se impartieron seis cursos de capacitación para un total de 246 oficiales de seguridad de los sectores público y privado. Un curso se dirigió a Oficiales de Seguridad de primera línea (Nivel I), tres cursos se dirigieron a los Supervisores de servicios de seguridad (Nivel II) y un curso se centró en el ámbito estratégico y de política de la gestión de los servicios de seguridad (Nivel III). Además de estos cursos, la Secretaría ofreció un curso de capacitación avanzada sobre encuestas y evaluaciones de riesgo de seguridad para complementar la capacitación.

Los resultados específicos del Proyecto Piloto se describen en la **Sección 5.0** del informe. Deseo destacar algunos aspectos del proceso de evaluación y los resultados.

Se realizaron dos tipos de análisis para evaluar la capacitación. El primero fue **cuantitativo**: se administró un examen antes y después de cada curso para evaluar el impacto directo de la capacitación. Los resultados de las pruebas demuestran el aumento de los conocimientos de los participantes. Un examen más detenido revela que los participantes que recibieron capacitación de Nivel II para supervisores de seguridad fueron los que mostraron las mayores mejoras generales en

cuanto a sus conocimientos. Estos resultados sugieren que las insuficiencias más pronunciadas en materia de conocimientos técnicos especializados y aptitudes pueden darse en este grupo objetivo y deberán abordarse en los cursos de capacitación posteriores.

El segundo medio de evaluación fue **cualitativo**, y se realizó a través de la entrega de cuestionarios una vez concluido el curso de capacitación. Estos cuestionarios se diseñaron para obtener la opinión general de los participantes sobre la calidad y pertinencia de la capacitación; su evaluación del desempeño de los diversos instructores contratados para impartir los cursos; y sus sugerencias para el mejoramiento de los cursos. Respondieron a la encuesta 182 participantes (74%). En general, los participantes y observadores independientes de los sectores público y privado destacaron el impacto positivo del proyecto y la necesidad de llevar a cabo más cursos de capacitación especializada de este tipo.

Algunos de los principales resultados son:

- o Dos participantes informaron que la capacitación les había ayudado a manejar incidentes de seguridad específicos.
- o Por lo menos 11 establecimientos han revisado sus programas internos de capacitación de acuerdo con la capacitación recibida durante el Proyecto Piloto.
- o Se han modificado las técnicas y procedimientos de vigilancia y contravigilancia sobre la base de los resultados de las auto-evaluaciones realizadas durante el Proyecto Piloto.
- o Ha aumentado la eficiencia en la gestión de incidentes y respuesta ante amenazas de bomba. Se otorga mayor importancia a la capacitación permanente de los oficiales de seguridad.
- o Hay una mayor conciencia sobre la necesidad de encontrar un equilibrio entre seguridad y estética.
- o Se presta más atención a detalles que anteriormente se pasaban por alto durante las inspecciones de seguridad de rutina.
- o Se establecieron relaciones útiles entre los oficiales de seguridad de los sectores público y privado que participaron en el Proyecto Piloto y posteriormente crearon una red interinsular para el intercambio de información, experiencias y prácticas óptimas.
- o La capacitación en encuestas y evaluaciones de riesgos de seguridad tuvo repercusiones inmediatas en los preparativos de seguridad para la Copa Mundial de Críquet ya que, como parte de la labor de capacitación, los participantes tenían que realizar encuestas y evaluaciones de este tipo al regresar a sus países. Como resultado, se realizaron encuestas y evaluaciones en, por lo menos, ocho instalaciones turísticas y recreativas antes de la celebración de la Copa Mundial de Críquet.
- o Cabe mencionar, en particular, que el Gobierno de Grenada utilizó las herramientas de evaluación para la elaboración de su Plan Operativo General de Seguridad para la Copa Mundial de Críquet.

El Proyecto Piloto del CICTE es único en el Hemisferio en cuanto que cubre peculiaridades y vulnerabilidades de seguridad del sector turístico y recreativo que a menudo se pasan por alto. Se destacan otras conclusiones en la **Sección 6.0** del informe.

Las lecciones aprendidas de las respuestas de los participantes, junto con la evaluación realizada por la Secretaría, demuestran cómo este tipo de capacitación podría mejorar. En los futuros cursos de capacitación que se lleven a cabo en este campo, la Secretaría incluirá un componente de evaluación previa a la capacitación para determinar la situación y necesidades específicas de los distintos países y subregiones. La Secretaría también seguirá consultado con expertos en las Naciones Unidas y países particulares, así como promoviendo la cooperación internacional en esta área tan importante.